

令和3年度

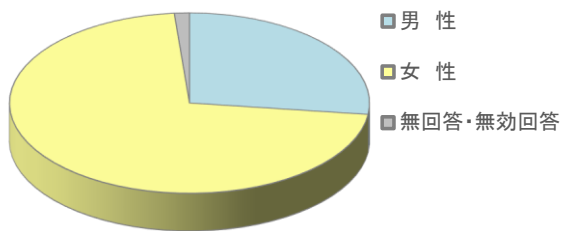
郡山市こおりやま文学の森資料館 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	74枚
	回収	74枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	74枚
	回収率	100.0%
点数(平均)	84.24点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

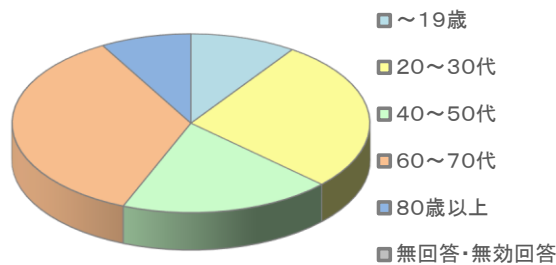
1 利用者の性別

男性	20人	27.0%
女性	53人	71.6%
無回答・無効回答	1人	1.4%
計	74人	



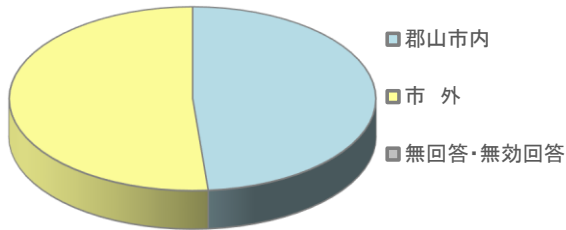
2 利用者の年齢

～19歳	7人	9.6%
20～30代	20人	27.4%
40～50代	14人	19.2%
60～70代	26人	35.6%
80歳以上	6人	8.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	73人	



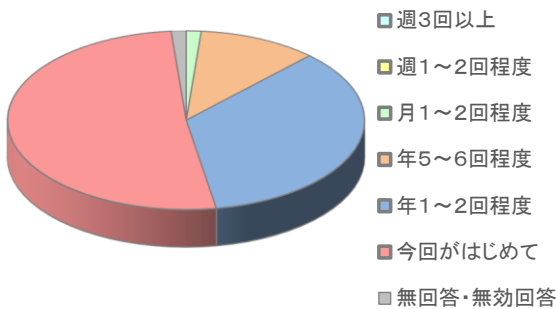
3 利用者の居住地

郡山市内	36人	48.6%
市外	38人	51.4%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	74人	



4 利用者の利用頻度

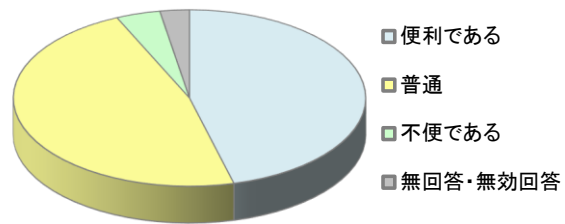
週3回以上	0人	0.0%
週1～2回程度	0人	0.0%
月1～2回程度	1人	1.4%
年5～6回程度	8人	10.8%
年1～2回程度	26人	35.1%
今回がはじめて	38人	51.4%
無回答・無効回答	1人	1.4%
計	74人	



(2) 施設の利用について

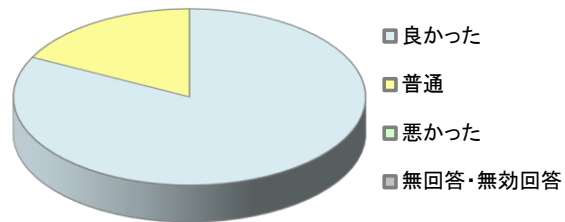
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	34人	45.9%
普通	35人	47.3%
不便である	3人	4.1%
無回答・無効回答	2人	2.7%
計	74人	



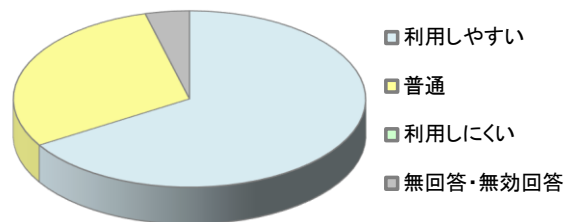
2 職員の対応、マナーについて

良かった	61人	82.4%
普通	13人	17.6%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	74人	



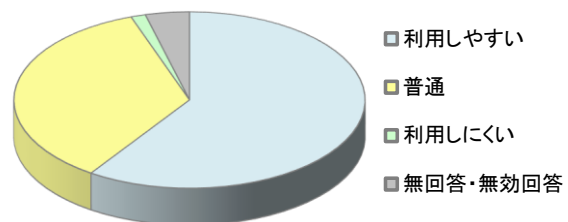
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	49人	66.2%
普通	22人	29.7%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	4.1%
計	74人	



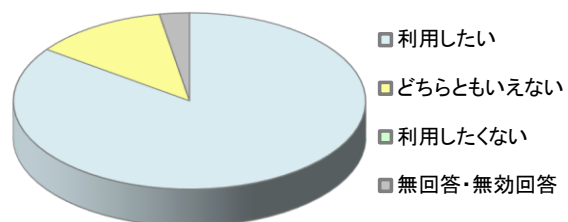
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	44人	59.5%
普通	26人	35.1%
利用しにくい	1人	1.4%
無回答・無効回答	3人	4.1%
計	74人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	62人	84.9%
どちらともいえない	9人	12.3%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	2.7%
計	73人	



< 参考 > 意見・感想等

・本宮市 いつでも生家がみられてよいです。ありがとうございます。
・東京都足立区
・会津若松市
・二本松市
・⑤企画展によって興味があれば
・東京
・二本松市
・白河市
・白河市
・白河市
・いわき市②笑顔で対応して下さった
・いわき市⑤次回は東京にいる孫と一緒に来たい
・須賀川市
・玉川村
・東京都
・泉崎村⑤いろんな施設があるようなので、利用しないとったいない。歴史を知れてうれしいです。
・⑥資料館・久米邸・庭を全て活用して作っている企画展をいつも楽しみに見学しています。
・いわき市
・②わざわざパンフレットを探して下さった。対応もやさしくて親切
・②明るく対応してくれました。
・①②受付の方の説明や対応がいつも丁寧です。
・神奈川県⑥すばらしい雰囲気 久米先生を身近に感じられる
・神奈川県
・茨城県右岡市②写真撮影など色々と気を利かせて手伝って下さったので⑥また是非足を運ばせていただきたいと思っています。
・千葉県
・埼玉県三郷市⑥毎年久米さんのお誕生日にお邪魔しております。特別企画展・徳田先生収蔵展示・田山先生の動画等、見どころが多く大変満足しております。また来年も伺わせて頂きます。
・⑥いつもゆっくりじっくりと楽しませていただいております。コラボや展示をいつも楽しみにしています。
・千葉県白井市⑥昨年も来させていただいて、その時も良くしてもらったのを見ています。今年も友人の付き添いで来ましたが楽しく見学させていただきました。ありがとうございます。
・二本松市
・いわき市
・いわき市③駐車場の案内がわかりにくい
・②丁寧でした③庭も散歩等に変良い
・松戸市
・福島市
・福島市
・二本松市
・⑤たびたび行われている企画展に興味のあるものが多いのでたのしみです。
・③駐車場が少し離れているところだけ不便です。⑤庭園もいつも整備され、企画展も毎回楽しみなので来ます。⑥いつも静かで心の落ち着く場所なので大好きです。絵本や作家の企画展、郷土の企画展も楽しみにしています
・二本松市
・⑤特別展が毎回楽しいので
・二本松市
・③内容に工夫が見られた⑤今までは展示に変化がないように思っていたが、今回の久米正雄展を見てすごく充実していることが分かった⑥今回の久米正雄展で今までの久米のイメージが変わり、すごく興味がわいてき
・福島市②質問にテキパキと対応しています⑥いろんな企画が Very good !
・⑤今回は仲間を案内し連れて来ました。
・山形県
・横浜市
・横浜市
・東京
・⑤ゆっくり見たいから
・⑤展示が充実してる