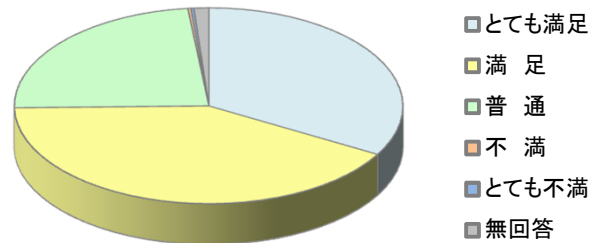


郡山市男女共同参画センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	男女共同参画課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	700枚
	回収	403枚
	(うち無効票)	
	回収率	57.6%
満点	35点	
点数(平均)	28.31点	
得点(得点率の平均)	81点	
アンケート評価	4	
備考		

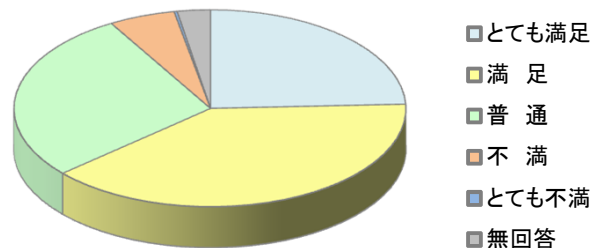
1 職員のお客様への接し方

とても満足	134人	33.3%
満足	167人	41.4%
普通	95人	23.6%
不満	1人	0.2%
とても不満	1人	0.2%
無回答	5人	1.2%
計	403人	



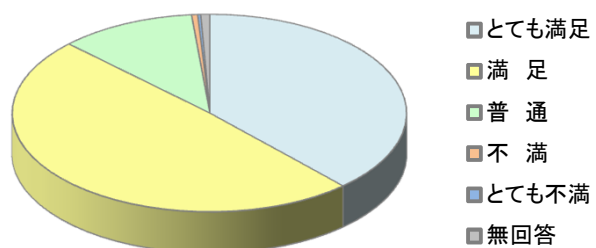
2 施設の利用のしやすさ

とても満足	98人	24.3%
満足	158人	39.2%
普通	113人	28.0%
不満	22人	5.5%
とても不満	1人	0.2%
無回答	11人	2.7%
計	403人	



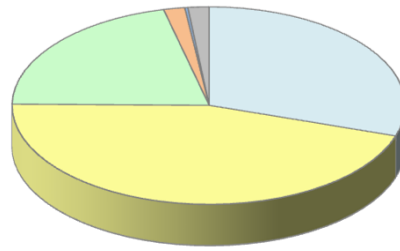
3 清掃、整理整頓

とても満足	154人	38.2%
満足	198人	49.1%
普通	45人	11.2%
不満	2人	0.5%
とても不満	1人	0.2%
無回答	3人	0.7%
計	403人	



4 設備、備品の使いやすさ

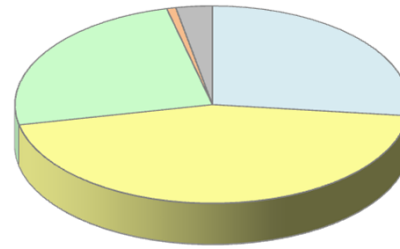
とても満足	121人	30.0%
満足	182人	45.2%
普通	85人	21.1%
不満	7人	1.7%
とても不満	1人	0.2%
無回答	7人	1.7%
計	403人	



とても満足
 満足
 普通
 不満
 とても不満
 無回答

5 安全対策

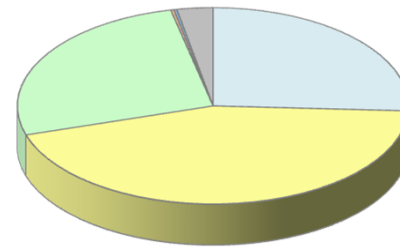
とても満足	108人	26.8%
満足	181人	44.9%
普通	99人	24.6%
不満	3人	0.7%
とても不満	0人	0.0%
無回答	12人	3.0%
計	403人	



とても満足
 満足
 普通
 不満
 とても不満
 無回答

6 施設の事業やサービス

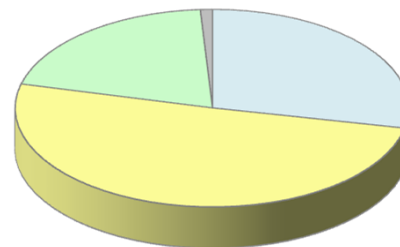
とても満足	104人	25.8%
満足	179人	44.4%
普通	106人	26.3%
不満	1人	0.2%
とても不満	1人	0.2%
無回答	12人	3.0%
計	403人	



とても満足
 満足
 普通
 不満
 とても不満
 無回答

7 総合的な満足度

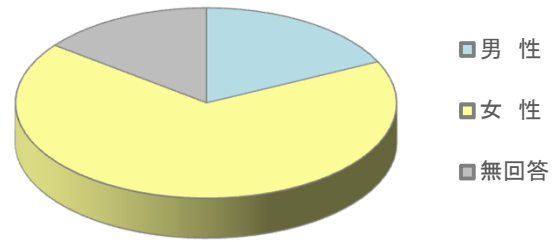
とても満足	114人	28.3%
満足	204人	50.6%
普通	81人	20.1%
不満	0人	0.0%
とても不満	0人	0.0%
無回答	4人	1.0%
計	403人	



とても満足
 満足
 普通
 不満
 とても不満
 無回答

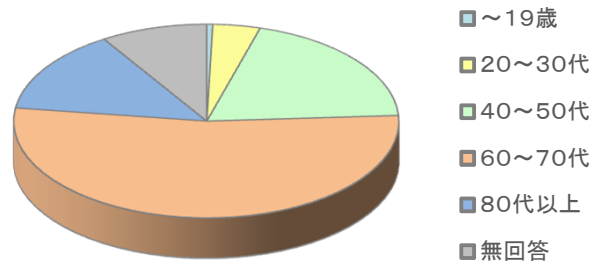
8 利用者の性別

男性	72人	17.9%
女性	272人	67.5%
無回答	59人	14.6%
計	403人	



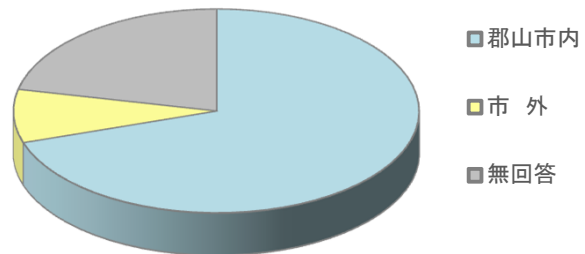
9 利用者の年代

～19歳	2人	0.5%
20～30代	16人	4.0%
40～50代	79人	19.6%
60～70代	214人	53.1%
80代以上	56人	13.9%
無回答	36人	8.9%
計	403人	



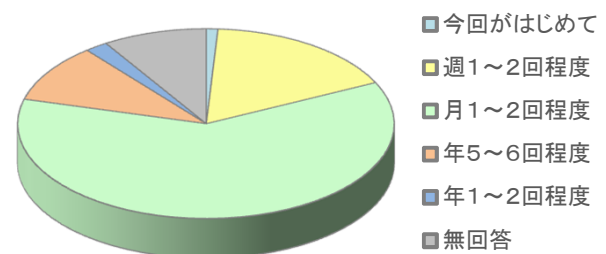
10 利用者の居住地

郡山市内	282人	70.0%
市外	34人	8.4%
無回答	87人	21.6%
計	403人	



11 利用者の利用頻度

今回がはじめて	4人	1.0%
週1～2回程度	68人	16.9%
月1～2回程度	247人	61.3%
年5～6回程度	40人	9.9%
年1～2回程度	8人	2.0%
無回答	36人	8.9%
計	403人	



< 参考 > 意見・感想等

<ul style="list-style-type: none"> いつもではないですが、各クラブがある時等の駐車場に困る時があります。その時だけでも特設的な所が確保できるとありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> 畳のほごりに気づきましたが、どこも清潔です。
<ul style="list-style-type: none"> 毎月研修室を使用しての活動をしています。清掃もきちんとされていて環境のいい研修室で趣味楽しんでます。これからも宜しくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> 駐車スペースが足りない時、どこに駐車して良いか解らない事があります。年間通して貸りている団体には教えていただけると有難いです。
<ul style="list-style-type: none"> いつも綺麗に施設をして頂いてとても有難いです。特に参画センターは周囲の緑が良いなと思っています。希望といえば、文化センターで何かしらのイベントがある時は、中央公民館だけでなく、参画の駐車場も一杯でとてもとめることが出来なく、何度か予定の時間に間に合わない事がありました。できれば、もう少し多く駐車場があると助かります。
<ul style="list-style-type: none"> 申請をもっと楽にしてほしい
<ul style="list-style-type: none"> 毎回好感を持って使用させていただいております。
<ul style="list-style-type: none"> 長年（10年程度）利用させていただいてます。大変お世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> 日頃気持ちよく利用させていただき感謝致しております。
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場も広く助かっています。職員の方も優しく丁寧に対応していただき感謝です。清掃もきれいにさせていただきありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> いつもきれいな処で使わせて戴きありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> 感謝しながら利用させていただいております。
<ul style="list-style-type: none"> 予約がスムーズにとればよいと思う
<ul style="list-style-type: none"> 食器にもう少し、バリエーションがあると…予算の点で、なかなか難しいかと思いますが？
<ul style="list-style-type: none"> 備品の数が減ってきているので補充して下さい。
<ul style="list-style-type: none"> 25年前からいろいろな講座に参加してお世話になっております。当時は女性館長さんの何人かは（代々変わっている中で）上から目線の態度の対応にいつも不快な思いがありました。でも、現在の参画プラザに変わってからすっかり職員の皆さんも親切で私達はいつも気持ちよく学んでくる事ができています。感謝です。今後も施設利用の皆さんの為によりしくお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> 冷暖房が無料で使用できるので助かります。今後ともよろしくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> トイレを新しくしていただくと嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> 時間をなんとかもう少し遅くまで使用させていただきたいのです。よろしくお願い致します。いつも優しく丁寧に接していただきありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> 利用時間をせめて22時までにしてほしいです。あと、ウォシュレットいれて下さい！
<ul style="list-style-type: none"> 前にくらべると庭木の手入れが行われているように思います。
<ul style="list-style-type: none"> とても良くして頂きまして感謝致して居ります。
<ul style="list-style-type: none"> とても清掃がゆき届いており職員の方もとても感じが良いです。
<ul style="list-style-type: none"> とても気持ちよく利用させていただいております。
<ul style="list-style-type: none"> 大変快適に利用させて頂いております。職員の皆様方のお気遣いにも感謝しております。ありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> 予約のとり方ももう少し日数があると助かります。
<ul style="list-style-type: none"> 施設の方々はいつも親切にいただきありがとうございます。今後共よろしくお願い申し上げます。
<ul style="list-style-type: none"> いつも何かと御世話様になっています。ありがとうございます。高齢になっていきますので、いつどの様なお世話になると思いますのでよろしくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> 反応良い所一長所 笑顔、優しさ、あればなおよし。
<ul style="list-style-type: none"> 予約の取り方にもう一工夫ほしい
<ul style="list-style-type: none"> とても気持ちよく利用させて頂いてます。今後共よろしくお願い致します
<ul style="list-style-type: none"> 満足して利用させていただいています
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場が少ない。その点が不便。
<ul style="list-style-type: none"> 冷暖房の要望にも心良く応えていただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場が増えるといいです。市民駐車場も文化センターの催しがあると、すぐにアウトになるので。
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場が狭いので困ります。
<ul style="list-style-type: none"> 人数の多い団体利用があると駐車場がなくなる。（仕方ないのかな）
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場が近くて便利。職員の方が親切です。おそうじがゆき届いています。

・ 施設はとてもきれいで、担当の方も感じが良くいつもありがとうございます
・ いつもありがとうございます
・ いつも助かっています。今後もよろしく願います
・ 満足
・ 道具のお願い。びょうぶ、夏用の長板。改善がほしい！
いつも清掃が行き届いてすばらしいです。が、利用者の不心得の方が見受けられ残念です。湯のみ茶碗、急須、やかん、ポット等使用した方が責任を持ち、清潔に努めてほしい。台ふきん、ふきんは持参することになっているので、ならば、台ふきん、ふきんも置かない方がいい。
・ いつもお世話になり感謝しております。
・ 会議室がとても使いやすく（広くて）いすもとてもすわりやすい
・ 古い施設にも関わらず、良く頑張っています～と思います
・ いつもお世話になっています。ありがとうございます。
・ とても使い易くて助かっています。
・ 駐車場に止めれない時があります。
・ 職員のあいさつと対応に好感が持てます。
・ いつも気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。
・ 駐車場いっぱいです。
・ 予約の場合月2回までとなっていますが、回数を増やしていただけると助かります。月5回位希望です。
・ とても良いです
・ よろしくおねがいします
・ 20人以下の小会議室あれば利用しやすい。冷暖房施設は良好。
・ 暖、冷関係は良好。小会議室少ない。15人～20人程度の小室がほしい。予約変更の説明等は3月時点であれば申請しやすい。
・ 車イス用の駐車場等を増やしてほしいです。
・ 御利用させて頂きまして感謝してます
・ とても行き届いておりますので感謝しております。
・ 気持ちよく使用させて頂き感謝致します。
・ いつも利用させてもらっています。みなさん優しくて使いやすいです。ありがとうございます。
・ 窓口の方々の対応は、毎回丁寧で笑顔があり、本当にありがたく思います。
・ 大変良いと思います。
・ いつも感じのいい対応に感謝します。
・ いつも有難うございます。
・ いつもお世話になり有難うございます。
外階段明かりありがとうございます。太陽光のせいかわからないときもあり…大きな荷物を持って雪道を下る時とても怖いので常時つくものにしていただけるとありがたいです。いつも丁寧に優しく接していただきありがとうございます。体調も気にかけてくる職員の方に感謝です。（男性職員の方も挨拶をして下さるとありがたいです。）