

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定)	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定)
令和元年度	郡山市男女共同 参画センター	駐車場について	駐車場に停められないことがあったのでもう少し台数が多いと良いとの意見が寄せられた。	施設の立地上、駐車場の増設は困難であるため、近隣駐車場の案内をする等の対応を行う。			
令和元年度	郡山市男女共同 参画センター	申請方法について	「3か月前からの申請にしてほしい」、「直接来での申し込みが不便」などの意見が寄せられた。	申請方法は、条例・規則等に基づき実施しているものであり、また、申請の仕方には電話やファックス、インターネットもあることを丁寧な説明し、利用者の理解を求めていく。			
令和元年度	郡山市男女共同 参画センター	利用時間について	「10時までの使用時間にしてほしい」との意見が寄せられた。	利用時間は、条例に基づくものであることから、丁寧な説明により利用者の理解を求めていく。			
令和元年度	郡山市男女共同 参画センター	備品の更新等について	「デザートスプーンが少ない」、「アイロン、アイロン台など新しくしてほしい」との意見が寄せられた。	デザートスプーンは補充することとし、アイロンとアイロン台は年数はたっているが十分使用できるため、整備するとともに適切な利用方法の喚起に努めることとした。	令和元年7月 令和2年1月		
令和元年度	郡山市男女共同 参画センター	備品等の使用場所について	「アイロン、ミシンを交流室以外で使用したい」との意見が寄せられた。	アイロンによる焼け焦げや電源等の関係により工作室である交流室を使用場所としていることから、安全管理や施設の特性等を丁寧に説明し、利用者の理解を求めていく。	令和元年7月		
令和元年度	郡山市男女共同 参画センター	清掃について	「和室のおそうじお願いします」との意見が寄せられた。	「清潔」、「いつもそうじがいきとどいてきれい」、「施設内はいつもきれいに掃除してある」など一定の評価はいただいているが、さらに清掃の徹底に努める。	令和元年7月		
令和元年度	郡山市男女共同 参画センター	外灯について	「外の階段の外灯が夜ついてほしい」との意見が寄せられた。	平成29年10月にソーラー発電のセンサー式簡易照明を階段の各所に設置したところであり、常設の照明装置の設置については、所管課との協議が必要。			