

令和 7 年度指定管理者制度導入施設(郡山市労働福祉会館)利用者アンケート実施報告書

1 アンケート実施期間	令和 7 年11月 1 日から令和 7 年11月30日
2 所管課	郡山市農商工部 産業雇用政策課
3 指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
4 実施期間中の施設利用者数	8,9 7 0人
5 調査方法	使用時申請者に配布し使用後回収 ※記入者が参加者の場合あり ※昨年度との違い 11月の事業及び他団体（参画センター）の事業開催 がなかったため、事業参加者への配布はなし。
6 配布枚数	1 2 6 枚
7 回収枚数	1 2 6 枚
8 回収率	1 0 0 %

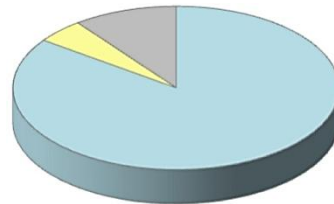
令和7年度指定管理者制度導入施設(郡山市労働福祉会館)

利用者アンケート集計表

◆お客様についてお聞かせください。

① 区分

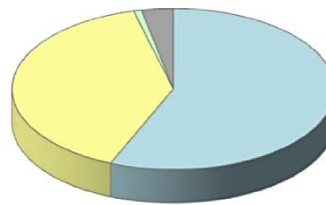
事業主催者(当館借用人)	107人	84.9%
事業参加者	6人	4.8%
無回答・無効回答	13人	10.3%
計	126人	



■ 事業主催者(当館借用人)
■ 事業参加者
■ 無回答・無効回答

② 性別

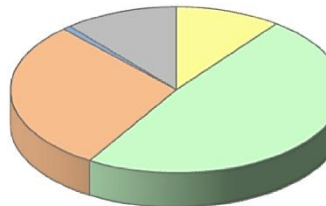
男 性	71人	56.3%
女 性	50人	39.7%
回答しない	1人	0.8%
無回答・無効回答	4人	3.2%
計	126人	



■ 男 性
■ 女 性
■ 回答しない
■ 無回答・無効回答

③ 年齢

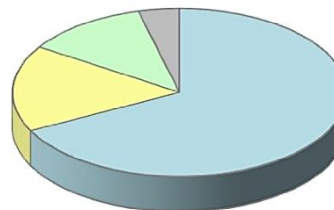
～19歳	0人	0.0%
20～30代	13人	10.3%
40～50代	61人	48.4%
60～70代	37人	29.4%
80歳以上	1人	0.8%
無回答・無効回答	14人	11.1%
計	126人	



■ ～19歳
■ 20～30代
■ 40～50代
■ 60～70代
■ 80歳以上
■ 無回答・無効回答

④ 居住

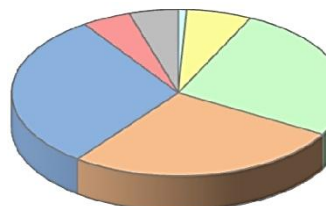
郡山市内	85人	67.5%
市 外	21人	16.7%
県外	15人	11.9%
無回答・無効回答	5人	4.0%
計	126人	



■ 郡山市内
■ 市 外
■ 県外
■ 無回答・無効回答

⑤ 利用頻度

週3回以上	1人	0.8%
週1～2回程度	8人	6.3%
月1～2回程度	33人	26.2%
年5～6回程度	34人	27.0%
年1～2回程度	38人	30.2%
今回がはじめて	6人	4.8%
無回答・無効回答	6人	4.8%
計	126人	

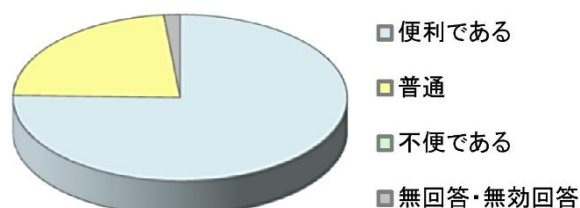


■ 週3回以上
■ 週1～2回程度
■ 月1～2回程度
■ 年5～6回程度
■ 年1～2回程度
■ 今回がはじめて
■ 無回答・無効回答

◆当館のご利用についてお聞かせください。

① 利用時の手続きや申請方法について

便利である	95人	75.4%
普通	29人	23.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.6%
計	126人	

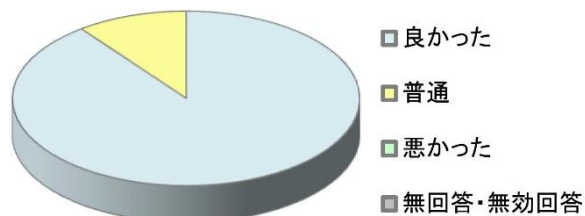


◎具体的な意見

- ・受付の際もスムーズに手続きもでき安心して利用できます。（同様：外1件）
- ・予約が電話のできるのがよい。（同様：外1件）
- ・スマホからでも簡単に検索、予約ができる。

② 職員の対応、マナーについて

良かった	113人	89.7%
普通	13人	10.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	126人	

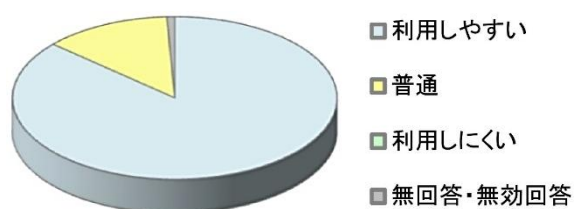


◎具体的な意見

- ・質問や会場利用時、困った時など、いつも笑顔で丁寧に説明・対応してくれてありがとうございます。（同様：外19件）
- ・清潔感と対応の良さでいつも気持ちよく利用させていただいています。

③ 施設を借用又は利用された感想について

利用しやすい	109人	86.5%
普通	16人	12.7%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	126人	

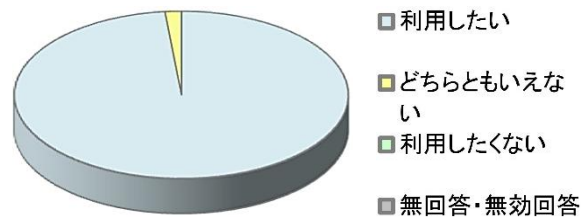


◎具体的な意見

- ・休憩所、トイレ両端にあり入りやすい。周辺にお店が複数ある為助かる。
- ・お手洗いや部屋などいつもきれいに整頓されており、気持ちがよいです。（同様：外1件）
- ・利用しやすいです。（同様：外1件）
- ・待合室がオープンで気楽に利用出来る。

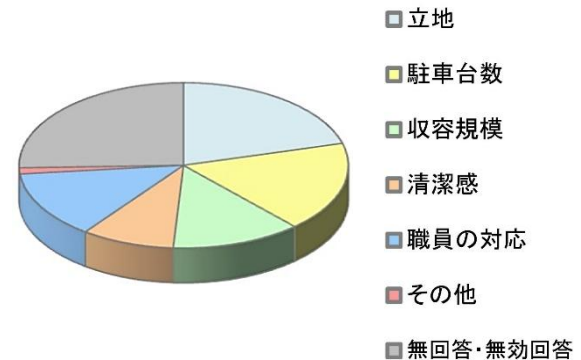
④－１ 次回の利用について

利用したい	124人	98.4%
どちらともいえない	2人	1.6%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	126人	



④－２ 理由（複数回答可）

立地	52件	20.7%
駐車台数	44件	17.5%
収容規模	32件	12.7%
清潔感	23件	9.2%
職員の対応	33件	13.1%
その他	3件	1.2%
無回答・無効回答	64件	25.5%
計	251件	

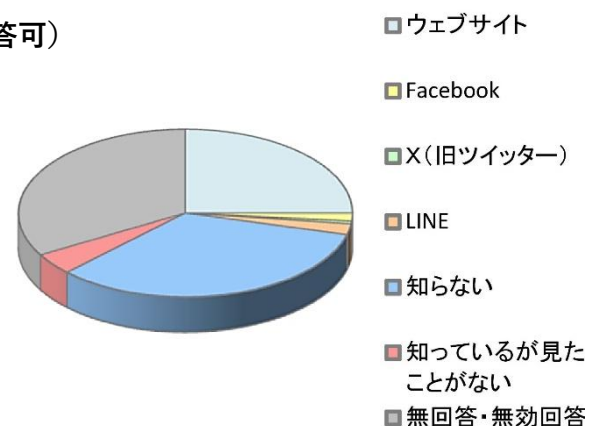


◎具体的な意見

- ・ ネットで予約できるため。（同様：外1件）
- ・ 駅から近い。
- ・ 駐車場が無料で利用できるのがありがたい。（同様：外2件）
- ・ 静かで良い。
- ・ 慣れている場所であるため。
- ・ 料金は安くgood。
- ・ 収容規模が合致しました。
- ・ 自宅が近い。
- ・ 立地が良い。

⑤ 当館のSNSをご存じですか（複数回答可）

ウェブサイト	48件	25.0%
Facebook	3件	1.6%
X(旧ツイッター)	1件	0.5%
LINE	4件	2.1%
知らない	64件	33.3%
知っているが見たことがない	8件	4.2%
無回答・無効回答	64件	33.3%
計	192件	



⑥ その他、施設の運営についてご意見・ご要望

【申請について】

- ・キャンセルしたい時1ヶ月前位なら、ネットで手続きできるといいです

回答：ネット予約システム上、ネットでのキャンセルはできない旨、お客様にはその旨ご理解いただきますよう、丁寧に説明してまいります。

- ・申請はメールでもOKだが、支払が銀行振り込み対応できると尚良

回答：利用料金の銀行振り込みによる支払いは対応しておりますので、お客様にはその旨の周知に努めます。

- ・予約内容を失念することがあり、予約日時の控え等を予約時に渡すようにしてはどうか。

回答：許可書の発行・予約受付票の発行・予約状況のメールでの返信など、対応しております。お客様にはその旨の周知に努めます。

- ・会議室、予約キャンセル等の対応等。3ヶ月以上、先の予約が出来れば良い（50名以上の会議等）（同様：外1件）

回答：市の基準に基づき受付けておりますので、お客様にはその旨ご理解いただきますよう、丁寧に説明してまいります。

【施設利用について】

- ・9時からのときに15分くらい前に入らせてもらいたいです。

回答：利用料金のお支払いが済んでいる場合には、少し早めに会場に入れるように対応しております。

- ・案内板が出口ではなく、ホワイトボードのある入口に欲しかった。

回答：本意見は中ホールのことと思われますが、ホワイトボード側に案内板を設置した場合、講演会・セミナー等の講義の本番中に参加者が出入りすることが予想され、会の進行の妨げになる可能性もあるため、会場の後方に設置しておりますが、要望に応じてホワイトボード側に移動することも可能である旨、周知に努めます。

【駐車場について】

- ・駐車場は時々、なくなってしまうときがあります。
- ・駐車場がいっぱいになってしまいこまります。

回答：駐車場については、いっぱいになり駐車できない可能性もあることを、受付時等に説明しておりますが、さらなる説明に努めます。

【ブラインドについて】

- ・ブラインドが使用できない。
- ・大変暑く、ブラインドを直してほしいです。
- ・ブラインドが壊れていてまぶしく、TV画面が見えない。

回答：修繕は市との協議事項であることから、市と相談しながら進めてまいります。

利用者アンケート実施結果報告書

令和7年11月28日

市民部ダイバーシティ推進課長 様

公益財団郡山市文化・学び振興公社

- 1 施設名称 郡山市男女共同参画センター
- 2 アンケート実施期間 令和7年10月1日 ～ 令和7年10月31日
- 3 アンケート実施期間中の
施設利用者数 3, 306人
- 4 アンケート配布枚数 91枚
- 5 アンケート回収枚数 86枚
- 6 アンケート調査方法
 - ㊦ 用紙、回収箱を常設する方法
 - ㊧ 団体利用者へ依頼する方法
 - ㊨ 使用申請時又は使用報告の際に配布する方法
 - ㊩ 利用者が限定（固定化）しているため直接依頼する方法
 - オ その他（ ）

令和7年度

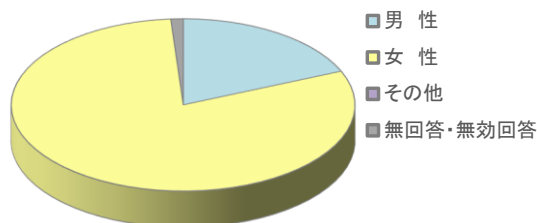
郡山市男女共同参画センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	郡山市市民部ダイバーシティ推進課	
指定管理者名	(公財)郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	用紙配布	91枚
	用紙回収	86枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	86枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	86枚
	用紙回収率	94.5%
点数(平均)	67.33点 (満点:100点)	
備考		

(1) お客様についての質問

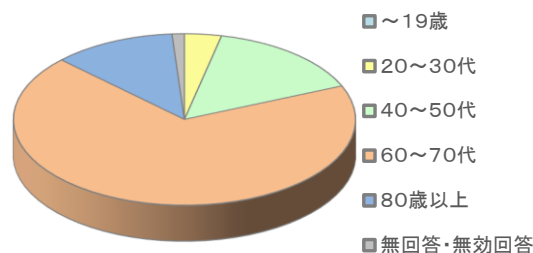
1 利用者の性別

男 性	16人	18.6%
女 性	69人	80.2%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.2%
計	86人	100.0%



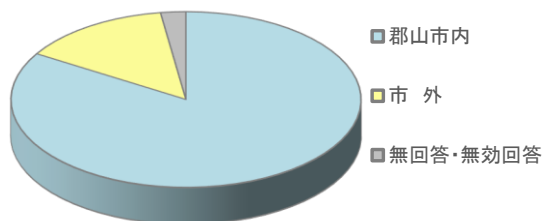
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	3人	3.5%
40～50代	13人	15.1%
60～70代	59人	68.6%
80歳以上	10人	11.6%
無回答・無効回答	1人	1.2%
計	86人	100.0%



3 利用者の居住地(お住まい)

郡山市内	72人	83.7%
市 外	12人	14.0%
無回答・無効回答	2人	2.3%
計	86人	100.0%

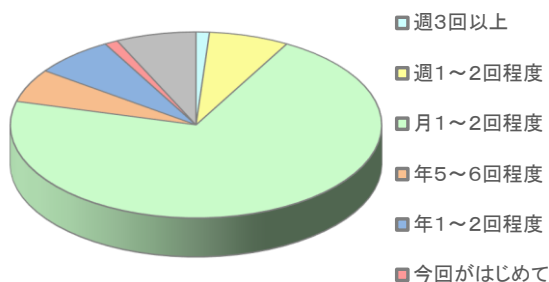


・市外詳細

矢吹町、大玉村、白河市、福島市、仙台市
鏡石町、須賀川市

4 利用者の利用頻度

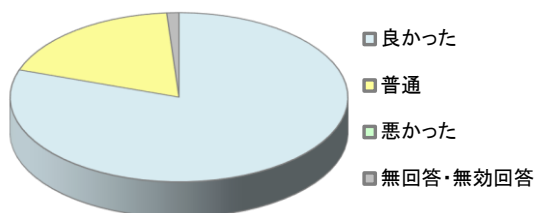
週3回以上	1人	1.2%
週1～2回程度	6人	7.0%
月1～2回程度	61人	70.9%
年5～6回程度	5人	5.8%
年1～2回程度	6人	7.0%
今回がはじめて	1人	1.2%
無回答・無効回答	6人	7.0%
計	86人	100.0%



(2) 施設についての質問

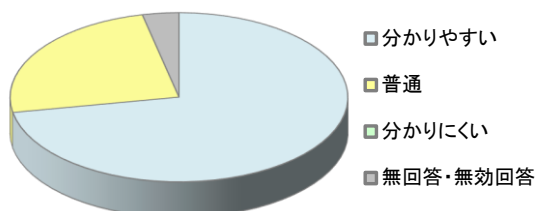
1 職員の対応、マナーについて

良かった	69人	80.2%
普通	16人	18.6%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.2%
計	86人	100.0%



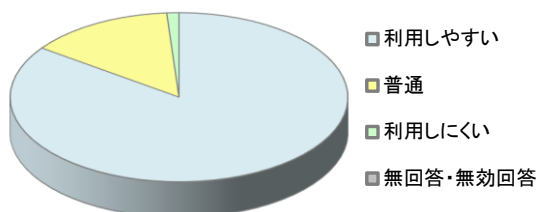
2 施設内の案内表示は分かりやすさについて

分かりやすい	62人	72.1%
普通	21人	24.4%
分かりにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	3.5%
計	86人	100.0%



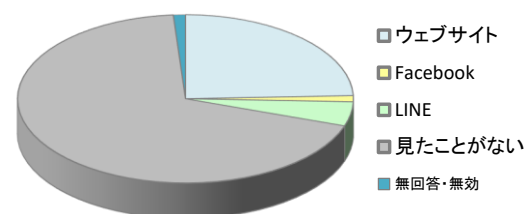
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	73人	84.9%
普通	12人	14.0%
利用しにくい	1人	1.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	86人	100.0%



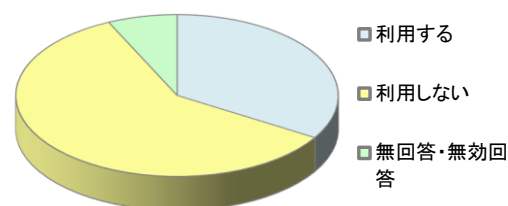
4 さんかくプラザのSNSをご覧になりましたか

ウェブサイト	21人	24.4%
Facebook	1人	1.2%
LINE	4人	4.7%
見たことがない	59人	68.6%
無回答・無効	1人	1.2%
計	86人	100.0%



5 施設利用料について、キャッシュレス決済を導入した場合

利用する	29人	33.7%
利用しない	51人	59.3%
無回答・無効回答	6人	7.0%
計	86人	100.0%



< 参考 > 意見・感想等

・ ②慣れたから
・ ⑥いつも快適に利用させていただいております。
・ ⑤団体のため
・ ⑤便利なので
・ ④いまの所、必要ないので。⑤団体で運営しているので、個人のキャッシュレスは利用しにくい。
・ ⑤現金がいいです。⑥予約する際、月初めに2回以上とれたら助かります。
・ ①第3日曜定休の場合「月曜日に予約です」といねいに教えてくれました。③無料駐車場があっても助かります。⑥きれいに改装されて快適でした。
・ ⑥特にありません。
・ ①いつもていねい、親切。⑤支払いをする係を交代でするようになるため。
・ ⑤持っていない
・ ③きれいな施設でした。
・ ③改修できれいになり使いやすいです。⑤団体会計で動いているので個人のキャッシュレス決済は不可であるため。
・ ①パソコン申し込みの時とても分かりやすく対応してくれた。⑤領収書をその場で発行してもらえれば利用したい。⑥施設申し込みが半年前というのが・・・。計画を立てていざ申し込みというときほぼ埋まっていたりして使用できないのがネック。
・ ⑤個人で使用する場合なら利用する。団体の場合は、その団体の会計システムによる。⑥少人数グループ（10人位）にとっては部屋が立派すぎ、全空間占有するのが申し訳ないぐらいです。利用人数実績に照らし、1室あたりの部屋面積を小さくして（分割して）利用できる団体数を増やす工夫も大切だと思います。
・ ⑥施設は広く、きれいで、使い勝手が良いです。毎回予約が取れるとありがたい。
・ ④時間がない ⑥駐車場を増やしてほしい
・ ③駐車場が足りない ⑥和室がもう一つあってもいいかなと思います。
・ ⑤検討します。⑥スタッフの皆様の対応が◎です！
・ ⑤電子マネー（を利用したい）
・ ⑤団体で利用するので難しいと思います。
・ ⑥いつも親切にいただきありがとうございます。
・ ③和室は広くてとても良い
・ ⑥できれば予約がもっと前からできるといいんですが・・・
・ ⑥ごくろうさまです。毎回アリガトウゴザイマス。
・ ⑥駐車場が足りないと思います。
・ 職員の方々の対応が気持ちいいです。室内が明るくて快適です。リフォームして大変良くなりました。
・ ①皆さんおやさしいです。③2か月前予約が助かります。⑤高齢につきむずかしい
・ ⑥いつも全館がきれいに掃除してあり、気持ちよく使用させていただきます。
・ ⑥公共施設予約の登録システムが公民館施設と指定管理者施設と別々に登録が必要なので一元化してほしい。例えばさんかくプラザ、労働福祉会館、東部研修センターなど別々の登録。
・ ⑥丁寧な対応に感謝しています。
・ ⑤現金支払いがないほうが良い
・ ③いつもきれいになっていて気持ち良いです。⑤使いたくないから。
・ ⑤会員で持ち回り対応のため
・ ⑤会費を集めての支払いなので、カードは個人名となると思われるので、会計的に難しそうです。⑥いつも対応が丁寧で親切です。掲示も分かりやすいです。
・ ⑤個人名義のもので、団体としては使用しないと思います。
・ ⑤会費を現金で徴収しているため
・ ⑤いまの会社の仕組みで現金支払いしたい。
・ ⑥いつも利用させていただいております。とにかくキレイ！！床もトイレもピカピカで気持ちupします。設備もよくありがたいです。
・ ⑥会社名で領収書がDL可能であれば使いたい。
・ ①女性職員さんの対応が解り易かった。②掲示物が解り易い位置に掲示してある。④SNSを利用していない
・ ⑤まだなれていない
・
・
・
・
・
・
・
・
・
・
・

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	(公財)郡山市文化・学び振興公社	担当者職氏名	主任主査 富山 こずえ
	施設名	郡山市男女共同参画センター		

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年	郡山市男女共同参画センター	施設予約について	「予約する際、月初めに2回以上取れたら助かります。」と意見が寄せられた。	申請方法は、条例・規則等に基づき実施しているものであることを丁寧に説明し、利用者の理解を求めている。	通年
令和7年	郡山市男女共同参画センター	施設の利用形態について	「少人数グループ(10人位)にとっては部屋が立派すぎ、全部屋占有してしまうのが申し訳ないくらいです。利用人数実績に照らし、1室あたりの部屋面積を小さくして、利用できる団体数を増やす工夫も大切だと思います。」と意見が寄せられた。	貸出方法は、条例・規則等に基づき実施しているものであることを丁寧に説明し、利用者の理解を求めている。	通年
令和7年	郡山市男女共同参画センター	駐車場の不足について	「駐車場が足りない。」との意見が寄せられた。	限られたスペースであることを丁寧に説明し、満車時は麓山地区立体駐車場を案内し、利用者の理解を求めている。	通年
令和7年	郡山市男女共同参画センター	団体登録制度について	「公共施設予約の登録システムが公民館施設と指定管理者施設と別々に登録が必要なので一元化してほしい。例えばさんかくプラザ、労働福祉会館、東部研修センターなど別々の登録」との意見が寄せられた。	今後予約システムの更新があるので、市に市民からの要望、施設側からの要望を伝えていく。	令和9年4月以降 (予定)