

令和7年度指定管理者制度導入施設(郡山市労働福祉会館)利用者アンケート実施報告書

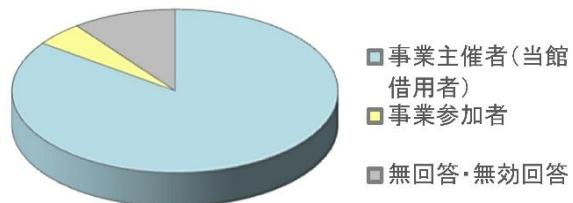
1 アンケート実施期間	令和7年11月1日から令和7年11月30日
2 所管課	郡山市農商工部 産業雇用政策課
3 指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
4 実施期間中の施設利用者数	8,970人
5 調査方法	使用時申請者に配布し使用後回収 ※記入者が参加者の場合あり ※昨年度との違い 11月の事業及び他団体(参画センター)の事業開催 がなかったため、事業参加者への配布はなし。
6 配布枚数	126枚
7 回収枚数	126枚
8 回収率	100%

令和7年度指定管理者制度導入施設(郡山市労働福祉会館) 利用者アンケート集計表

◆お客様についてお聞かせください。

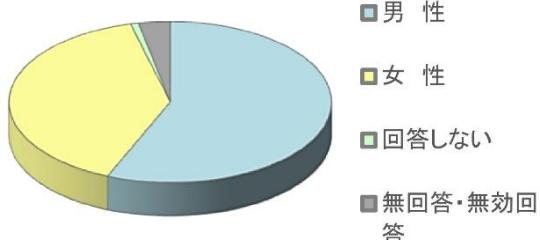
① 区分

事業主催者(当館借用者)	107人	84.9%
事業参加者	6人	4.8%
無回答・無効回答	13人	10.3%
計	126人	



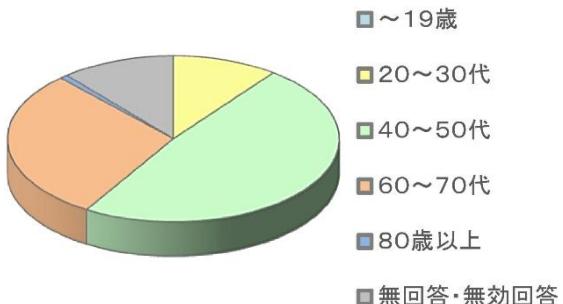
② 性別

男性	71人	56.3%
女性	50人	39.7%
回答しない	1人	0.8%
無回答・無効回答	4人	3.2%
計	126人	



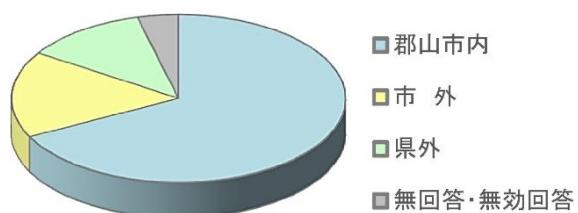
③ 年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	13人	10.3%
40～50代	61人	48.4%
60～70代	37人	29.4%
80歳以上	1人	0.8%
無回答・無効回答	14人	11.1%
計	126人	



④ 居住

郡山市内	85人	67.5%
市外	21人	16.7%
県外	15人	11.9%
無回答・無効回答	5人	4.0%
計	126人	



⑤ 利用頻度

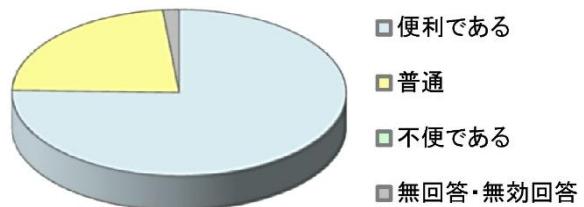
週3回以上	1人	0.8%
週1～2回程度	8人	6.3%
月1～2回程度	33人	26.2%
年5～6回程度	34人	27.0%
年1～2回程度	38人	30.2%
今回がはじめて	6人	4.8%
無回答・無効回答	6人	4.8%
計	126人	



◆当館のご利用についてお聞かせください。

① 利用時の手続きや申請方法について

便利である	95人	75.4%
普通	29人	23.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.6%
計	126人	

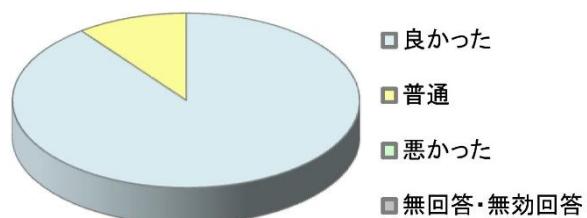


◎具体的な意見

- 受付の際もスムーズに手続きもでき安心して利用できます。 (同様：外1件)
- 予約が電話でできるのがよい。 (同様：外1件)
- スマホからでも簡単に検索、予約ができる。

② 職員の対応、マナーについて

良かった	113人	89.7%
普通	13人	10.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	126人	

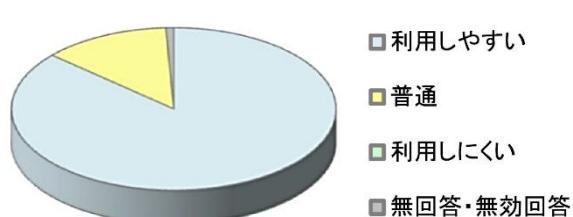


◎具体的な意見

- 質問や会場利用時、困った時など、いつも笑顔で丁寧に説明・対応してくれてありがとうございます。 (同様：外19件)
- 清潔感と対応の良さでいつも気もちよく利用させていただいています。

③ 施設を借用又は利用された感想について

利用しやすい	109人	86.5%
普通	16人	12.7%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	126人	

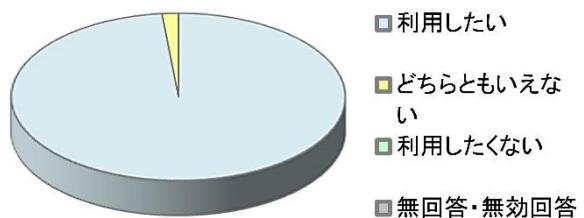


◎具体的な意見

- 休憩所、トイレ両端にあり入りやすい。周辺にお店が複数ある為助かる。
- お手洗いや部屋などいつもきれいに整頓されており、気もちがよいです。 (同様：外1件)
- 利用しやすいです。 (同様：外1件)
- 待合室がオープンで気楽に利用出来る。

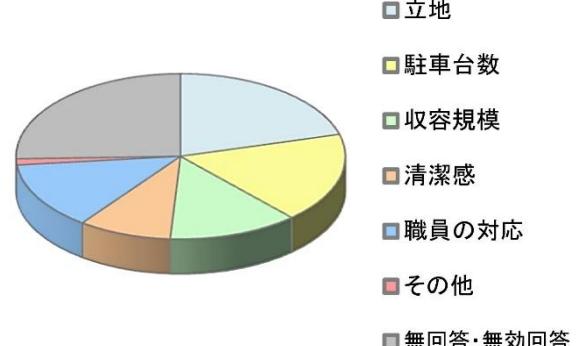
④-1 次回の利用について

利用したい	124人	98.4%
どちらともいえない	2人	1.6%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	126人	



④-2 理由（複数回答可）

立地	52件	20.7%
駐車台数	44件	17.5%
収容規模	32件	12.7%
清潔感	23件	9.2%
職員の対応	33件	13.1%
その他	3件	1.2%
無回答・無効回答	64件	25.5%
計	251件	

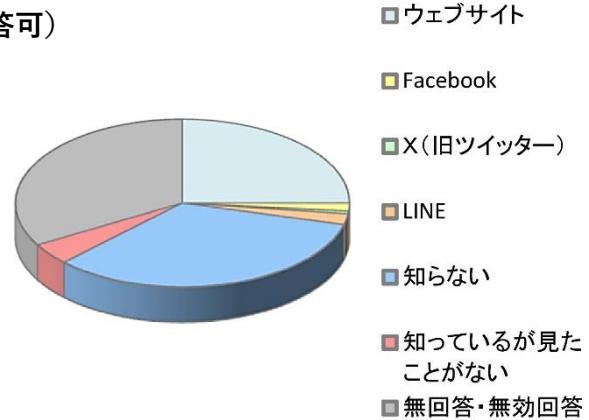


◎具体的な意見

- ・ネットで予約できるため。（同様：外1件）
- ・駅から近い。
- ・駐車場が無料で利用できるのがありがたい。（同様：外2件）
- ・静かで良い。
- ・慣れている場所であるため。
- ・料金は安くgood。
- ・収容規模が合致しました。
- ・自宅が近い。
- ・立地が良い。

⑤ 当館のSNSをご存じですか（複数回答可）

ウェブサイト	48件	25.0%
Facebook	3件	1.6%
X(旧ツイッター)	1件	0.5%
LINE	4件	2.1%
知らない	64件	33.3%
知っているが見たことがない	8件	4.2%
無回答・無効回答	64件	33.3%
計	192件	



⑥ その他、施設の運営についてご意見・ご要望

【申請について】

- ・キャンセルしたい時1ヶ月前位なら、ネットで手続きできるといいです

回答：ネット予約システム上、ネットでのキャンセルはできない旨、お客様にはその旨ご理解いただきますよう、丁寧に説明してまいります。

- ・申請はメールでもOKだが、支払が銀行振り込み対応できると尚良

回答：利用料金の銀行振り込みによる支払いは対応しておりますので、お客様にはその旨の周知に努めます。

- ・予約内容を失念することがあり、予約日時の控え等を予約時に渡すようにしてはどうか。

回答：許可書の発行・予約受付票の発行・予約状況のメールでの返信など、対応しております。お客様にはその旨の周知に努めます。

- ・会議室、予約キャンセル等の対応等。3ヶ月以上、先の予約が出来れば良い（50名以上の会議等）（同様：外1件）

回答：市の基準に基づき受付けておりますので、お客様にはその旨ご理解いただきますよう、丁寧に説明してまいります。

【施設利用について】

- ・9時からのときに15分くらい前に入らせてもらいたいです。

回答：利用料金のお支払いが済んでいる場合には、少し早めに会場に入れるように対応しております。

- ・案内板が出口ではなく、ホワイトボードのある入口に欲しかった。

回答：本意見は中ホールのことと思われますが、ホワイトボード側に案内板を設置した場合、講演会・セミナー等の講義の本番中に参加者が出入りすることが予想され、会の進行の妨げになる可能性もあるため、会場の後方に設置しておりますが、要望に応じてホワイトボード側に移動することも可能である旨、周知に努めます。

【駐車場について】

- ・駐車場は時々、なくなってしまいあせるときがあります。

- ・駐車場がいっぱいになってしまいこまります。

回答：駐車場については、いっぱいになり駐車できない可能性もあることを、受付時等に説明しておりますが、さらなる説明に努めます。

【ブラインドについて】

- ・ブラインドが使用できない。
- ・大変暑く、ブラインドを直してほしいです。
- ・ブラインドが壊れていてまぶしく、TV画面が見えない。

回答：修繕は市との協議事項であることから、市と相談しながら進めてまいります。