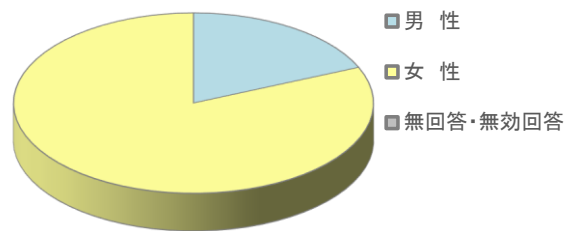


施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	500枚
	回収	109枚
	(うち無効票)	(1枚)
	有効	108枚
	回収率	21.8%
点数(平均)	75.85点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

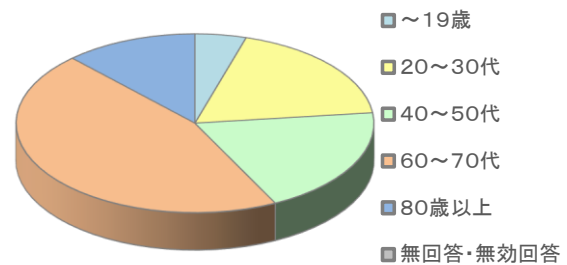
1 利用者の性別

男性	20人	18.5%
女性	88人	81.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	108人	



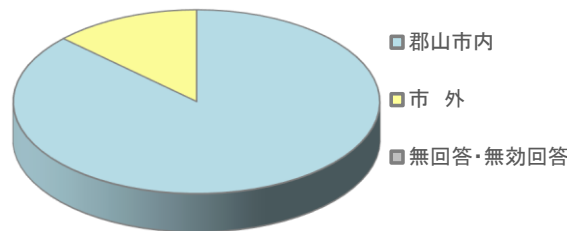
2 利用者の年齢

～19歳	5人	4.6%
20～30代	20人	18.5%
40～50代	21人	19.4%
60～70代	49人	45.4%
80歳以上	13人	12.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	108人	



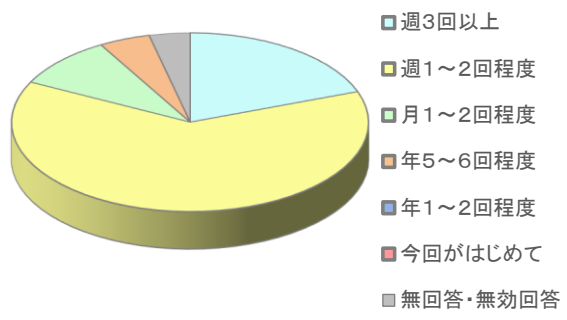
3 利用者の居住地

郡山市内	94人	87.0%
市外	14人	13.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	108人	



4 利用者の利用頻度

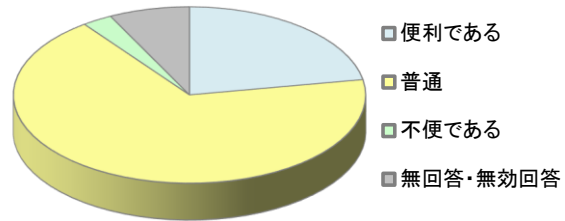
週3回以上	21人	19.4%
週1～2回程度	68人	63.0%
月1～2回程度	10人	9.3%
年5～6回程度	5人	4.6%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	3.7%
計	108人	



(2) 施設の利用について

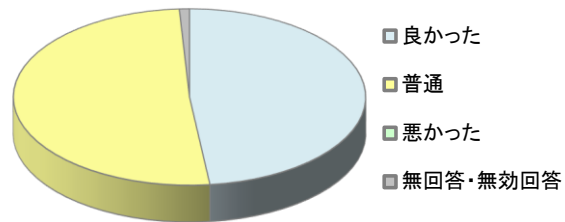
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	24人	22.2%
普通	73人	67.6%
不便である	3人	2.8%
無回答・無効回答	8人	7.4%
計	108人	



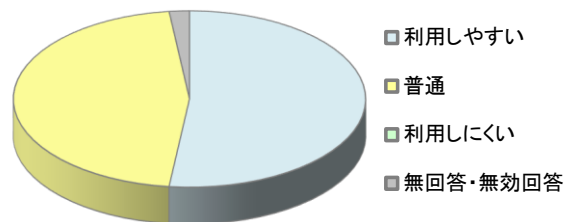
2 職員の対応、マナーについて

良かった	52人	48.1%
普通	55人	50.9%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.9%
計	108人	



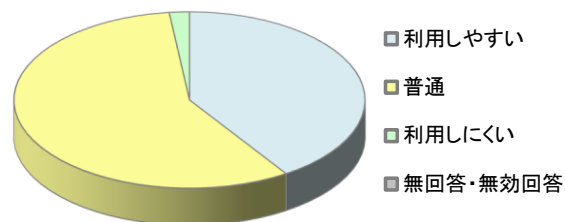
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	56人	51.9%
普通	50人	46.3%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	108人	



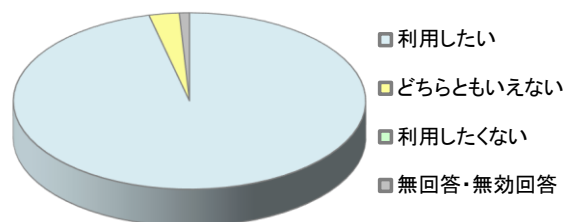
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	44人	40.7%
普通	62人	57.4%
利用しにくい	2人	1.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	108人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	104人	96.3%
どちらともいえない	3人	2.8%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.9%
計	108人	



令和元年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
	市施設所管課名	文化スポーツ部文化振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	ラジオ告知について	「ラジオでも催し物の案内を放送してほしい」という意見が寄せられた。	指定管理者が主催するイベントの告知は、費用も考慮しながらイベントごと効果的と考えられる方法を選択して実施しています。イベントによっては、ラジオCMも実施しております。	10年ほど前から
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	駐車場の不足について	「駐車場が不足している」という意見が多数寄せられた。	イベントチラシ・ポスターに「駐車場がないため、バス・タクシー等の交通機関をご利用ください。」といった内容を記載し、お車での来場をご遠慮いただくようお願いしております。また、主催者にも同内容の記載をお願いしています。	開館から
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	トイレの洋式化について	「洋式トイレを増やしてほしい」という意見が多数寄せられた。	1階エントランス及び大ホール1階ホワイエのトイレをはじめ、実施可能な個所については、郡山市に洋式化工事を行っていただきました。他のトイレに関しても洋式化を計画し、郡山市に工事を要望しております。	毎年要望
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	施設予約について	「毎月は大変なので、1ヵ月ごとではなく、2ヵ月位予約できるとよい」という意見が寄せられた。	・受付対象期間の空き日であれば、現状でも2ヵ月まとめて予約可能です。 ・受付開始日は「使用日の〇日前の日が属する月の初日(リハーサル室を除く。)」といったルールのため、他の団体に先んじて複数日をご利用希望の場合は、どうしても月の初日に1ヵ月ごとの予約となってしまいます。	開館から
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	姿見について	「姿見用の鏡が1人ずつしか使えないのもう少し大きいのがよい」という意見が寄せられた。	第1練習室と第2練習室は、壁面に鏡がないため姿見を各1つつづつ配置しております。姿見の数を増やすことを予定しております。	令和2年3月予定
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	大ホール使用時の練習室使用について	「大ホール使用時も練習室を使わせてほしい」という意見が寄せられた。	大ホール使用時でも練習室が空いていれば、申請いただきご利用いただくことができます。ホール利用団体との事前打ち合わせ時に、利用希望がないか確認するようにしていますが、今後はさらに確認に努めてまいります。	令和元年12月
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	練習のための夜間利用について	「練習が利用できない日も夜間使っていない日が多くもったいない」という意見が寄せられた。	午前・午後・夜間という区分ごとの貸し出しのため、すこしでも区分に時間が掛かる場合は区分全体を借りていただく必要があり、その場合は他のお客様にその区分をお貸しできません。しかし、限られた施設を効果的にお客様にご利用いただくため、ホール主催者との打ち合わせの際、ホール主催者が練習会場・控室で確保している第1第2練習室を空けられる区分については空けていただくよう、ご協力をお願いしております。	令和元年12月
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	会議室フロアでの練習について	「4F-5Fでも練習できるように検討してほしい。」との意見が寄せられた。	4階・5階は会議室フロアであり、練習室のような防音設備がないため、音楽関係の練習は貸し切りの場合のみをお願いしております。しかし、限られた施設を効果的にお客様にご利用いただくため、ホール主催者との打ち合わせの際、ホール主催者が練習会場・控室で確保している第1第2練習室を空けられる区分については空けていただくよう、ご協力をお願いしております。	令和元年12月
令和元年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	駐車場の使用記録について	「駐車場の使用記録は不用ではないか？」との意見が寄せられた。	主催者用・申請団体用の地下駐車場の使用記録は、指定管理者が手配した警備員が作成しています。複数の団体が時間区分ごとにご利用いただく施設のため、申請団体ごとの利用可能台数や、障がい者の方等の申請団体以外の駐車が可能かかなど、駐車場を管理をするためには駐車状況を把握しなければならないため、記録を作成しております。	開館から