

令和2年度

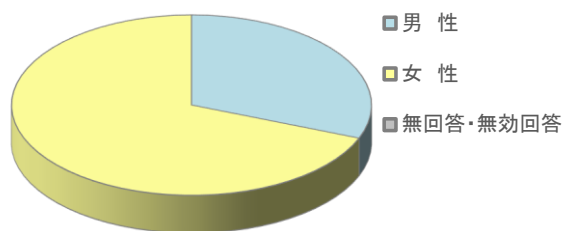
けんしん郡山文化センター（郡山市民文化センター）利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	500枚
	回収	71枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	71枚
	回収率	14.2%
点数(平均)	79.29点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

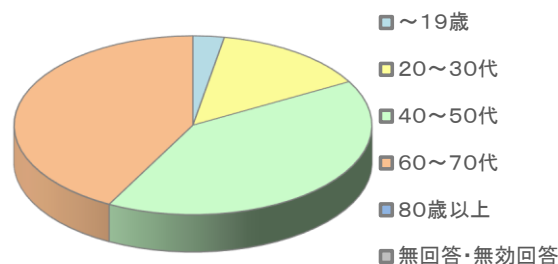
1 利用者の性別

男性	22人	31.0%
女性	49人	69.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	71人	



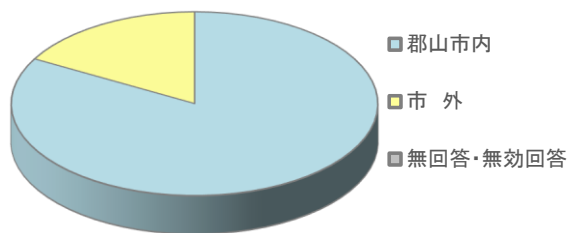
2 利用者の年齢

～19歳	2人	2.8%
20～30代	10人	14.1%
40～50代	29人	40.8%
60～70代	30人	42.3%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	71人	



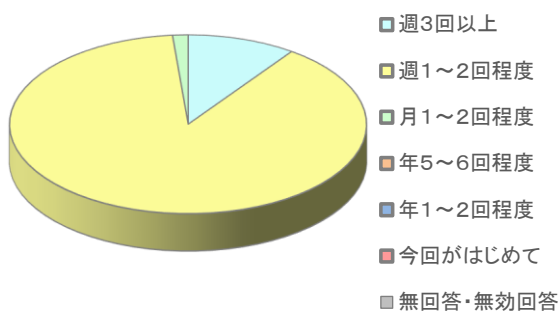
3 利用者の居住地

郡山市内	59人	83.1%
市外	12人	16.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	71人	



4 利用者の利用頻度

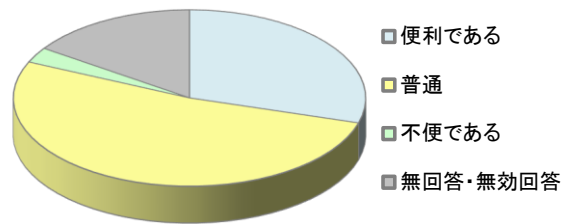
週3回以上	7人	9.9%
週1～2回程度	63人	88.7%
月1～2回程度	1人	1.4%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	71人	



(2) 施設の利用について

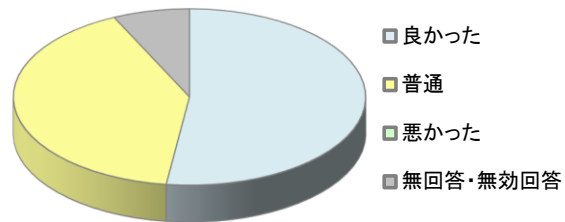
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	21人	29.6%
普通	37人	52.1%
不便である	2人	2.8%
無回答・無効回答	11人	15.5%
計	71人	



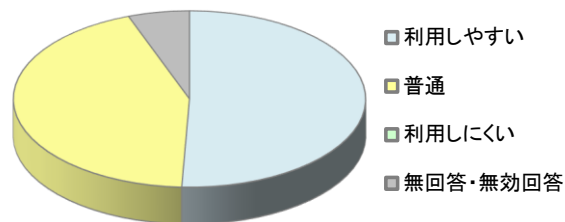
2 職員の対応、マナーについて

良かった	37人	52.1%
普通	29人	40.8%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	5人	7.0%
計	71人	



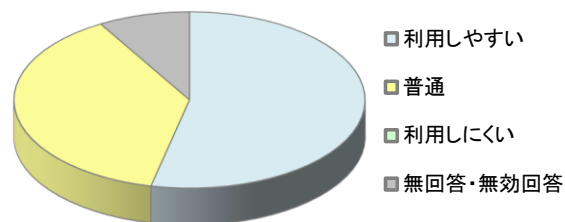
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	36人	50.7%
普通	31人	43.7%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	5.6%
計	71人	



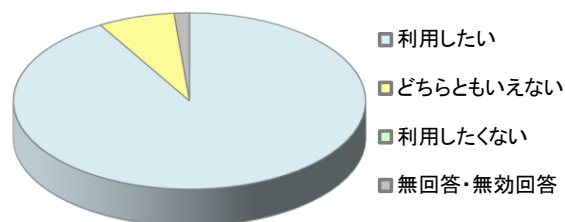
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	38人	53.5%
普通	27人	38.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	6人	8.5%
計	71人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	65人	91.5%
どちらともいえない	5人	7.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.4%
計	71人	



令和2年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
	市施設所管課名	文化スポーツ部 文化振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和2年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	トイレの洋式化について	3階トイレに洋式トイレが何ヶ所かあった方がよいという意見が寄せられた。	3階トイレを含むトイレの洋式化を年次計画し、市に工事を要望していたところ、前倒しで全館各所トイレの洋式化工事を実施していただけることになり、市により発注済みです。	令和3年2月8日～ 令和4年3月17日
令和2年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	駐車場の不足について	駐車場が不足しているという意見が寄せられた。	麓山地区五公共施設(歴史資料館、中央図書館、中央公民館、公会堂、市民文化センター)連絡会に参加し、効率的な旧市民会館跡地駐車場のあり方についての検討に協力しております。	
令和2年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	利用時の手続きについて	コロナ禍のため、手続きが複雑になってきたとの意見が寄せられた。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、国、県、市、全国公立文化施設協会の基準を基に、当センターのガイドラインを作成して対応しておりますので、コロナ禍の間につきましては、ご理解くださいますようお願いいたします。	
令和2年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	取りやめ時の利用料金の返還方法について	取りやめ時の利用料金の返還方法を簡易にできないかとの意見が寄せられた。	行政処分であることから「取りやめ」を慎重に扱う必要があり、また、ダブルブッキングを避けるためにも、所定の手続きが必要となりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	
令和2年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	地下駐車場での対応について	地下駐車場の対応が時々不親切との意見が寄せられた。	事実関係を把握したうえで、適切に職員・警備員を指導してまいります。	令和3年1月
令和2年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	壁掛け時計について	壁掛け時計を指導者にも見える位置に移動できないかとの意見が寄せられた。	館内の壁掛け時計は固定式のため、ご意見は今後の参考のひとつにさせていただきます。	
令和2年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	インターネット上での予約期間前の空き状況掲載について	インターネット上で予約期間前の空き状況が確認できなかったため、申請開始日に行ったのに希望日が空いていなかった。直前でもいいので申請開始日前に空き状況をインターネットに掲載してほしいという意見が寄せられた。	予約期間前の空き状況については、来館や電話での相談に随時お答えしております。お問い合わせいただけるようウェブサイトや表示物等で周知・徹底してまいります。	令和3年1月