

令和3年度

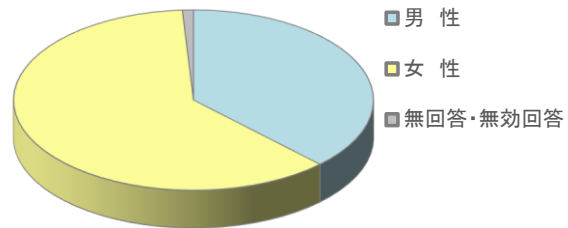
けんしん郡山文化センター（郡山市民文化センター）利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	500枚
	回収	101枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	101枚
	回収率	20.2%
点数(平均)	77.37点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

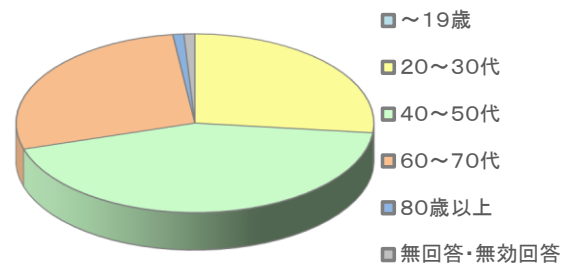
1 利用者の性別

男性	38人	37.6%
女性	62人	61.4%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	101人	



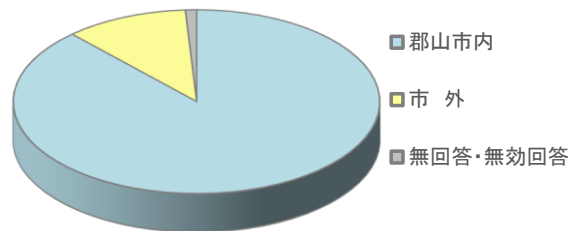
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	27人	26.7%
40～50代	44人	43.6%
60～70代	28人	27.7%
80歳以上	1人	1.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	101人	



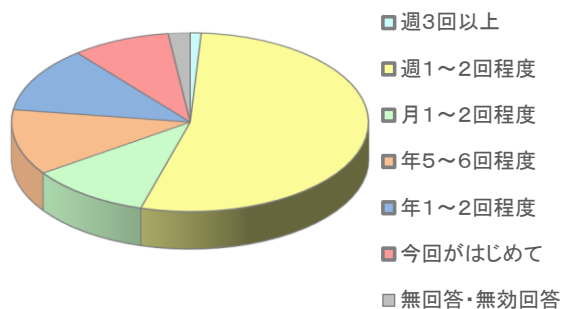
3 利用者の居住地

郡山市内	89人	88.1%
市外	11人	10.9%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	101人	



4 利用者の利用頻度

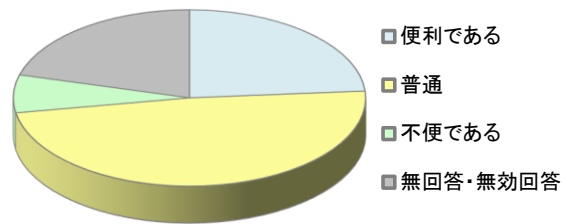
週3回以上	1人	1.0%
週1～2回程度	54人	53.5%
月1～2回程度	11人	10.9%
年5～6回程度	12人	11.9%
年1～2回程度	12人	11.9%
今回がはじめて	9人	8.9%
無回答・無効回答	2人	2.0%
計	101人	



(2) 施設の利用について

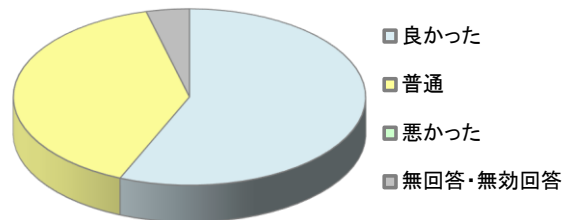
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	24人	23.8%
普通	49人	48.5%
不便である	7人	6.9%
無回答・無効回答	21人	20.8%
計	101人	



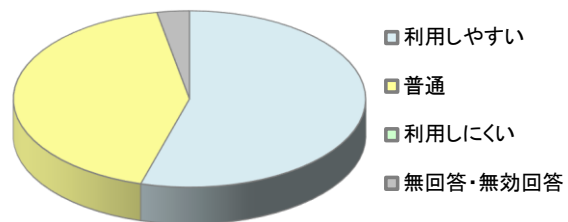
2 職員の対応、マナーについて

良かった	57人	56.4%
普通	40人	39.6%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	4.0%
計	101人	



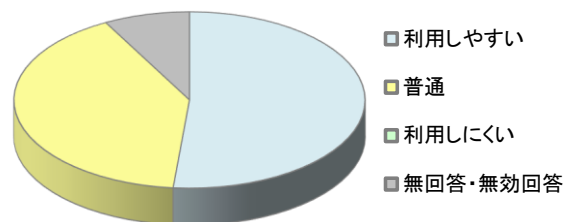
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	55人	54.5%
普通	43人	42.6%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	3.0%
計	101人	



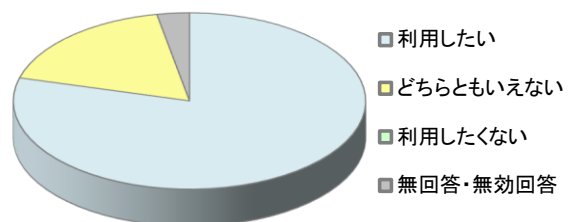
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	52人	51.5%
普通	41人	40.6%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	8人	7.9%
計	101人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	80人	79.2%
どちらともいえない	18人	17.8%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	3.0%
計	101人	



令和3年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
	市施設所管課名	文化スポーツ部 文化振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	4階・5階会議室フロアの使用について	4階・5階を使わせてほしいとの意見が寄せられた。	4階・5階の会議室・集会室・和室は、会議や研修等でさまざまな団体にご利用いただいております。なお、音楽練習等につきましては、部屋の構造(防音構造になっていない)等もあり利用を制限させていただいておりますので、練習室やリハーサル室をご利用くださるようお願いいたします。	
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	利用時の手続きについて	コロナ対応の手続きが繁雑との意見が寄せられた。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、国、県、市、全国公立文化施設協会の基準を基に、当センターのガイドラインを作成して対応しておりますので、コロナ禍の間につきましては、ご理解くださいますようお願いいたします。	
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	駐車場の不足について	駐車場が不足しているという意見が寄せられた。	麓山地区五公共施設(歴史資料館、中央図書館、中央公民館、公会堂、市民文化センター)連絡会に参加し、効率的な旧市民会館跡地駐車場のあり方についての検討に協力しております。	
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	3階の練習室について	3Fの練習室1と2の間に楽器庫があると良いという意見が寄せられた。	3階の第1練習室と第2練習室の間には構造上スペースがないため、ご意見は今後の参考のひとつにさせていただきます。	
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	市の行事等について	市の行事等で、一般の人が利用できる日が限られてしまうという意見が寄せられた。	市の行事等については、郡山市作成の「郡山市文化施設の早期予約の特例に関する基準(平成28年4月1日施行)」に基づき、受付を行っております。	
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	地下駐車場等での対応について	地下駐車場の対応が良くなかったとの意見が寄せられた。	事実関係を把握したうえで、適切に職員・警備員を指導してまいります。	令和4年2月
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	リハーサル室の電波について	地下2階のリハーサル室に電波がほしいとの意見が寄せられた。	地下2階のリハーサル室にも、FREE Wi-Fiを整備いたしました。	令和3年12月
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	インターネット上での空き状況掲載について	市の行事等が決まっている場合はウェブ上に反映させてほしいとの意見が寄せられた。	予約可能期間については、郡山市公共施設案内予約システムでインターネット上に空き状況を掲載しております。予約開始前の期間の空き状況については、来館や電話でのご相談に随時お答えしております。また、予約期間開始前に、当文化センターのウェブサイトにも空き日・申請可能日を掲載しております。	令和3年9月

令和3年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
	市施設所管課名	文化スポーツ部 文化振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	予約期間前の受付について	「2月の演奏会使用ができるようにお願いします。」という意見が寄せられた。	予約期間前の受付については、郡山市作成の「郡山市文化施設の早期予約の特例に関する基準(平成28年4月1日施行)」に基づき、受付を行っております。	
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	リハーサル室の利用について	大ホール使用時でもリハーサル室を未利用の場合には、リハーサル室単独で借用できるようにしてほしいという意見が寄せられた。	大ホール使用時でもリハーサル室が空いている場合は、2か月前からリハーサル室単独の申込みもできます。	
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	大ホールの音響について	「大ホールの音響改善」という意見が寄せられた。	平成28年度に音響システムをデジタル化し、専門メーカーによる保守点検を年2回行い、音響品質維持に努めております。また、福島県沖地震による災害復旧修繕工事において、音響の調査・測定と調整を行っております。	
令和3年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	2021年2月13日に発生した福島県沖地震の影響による臨時休館日について	閉館が長く利用できなかったという意見が寄せられた。	2021年2月13日に発生した福島県沖地震の影響により2022年1月7日まで臨時休館日となっておりますが、郡山市の災害復旧修繕工事に積極的に協力するとともに、被災状況、復旧の工程の進行状況、再オープン日程等について、積極的に広報・情報発信を行いました。	