

令和4年度

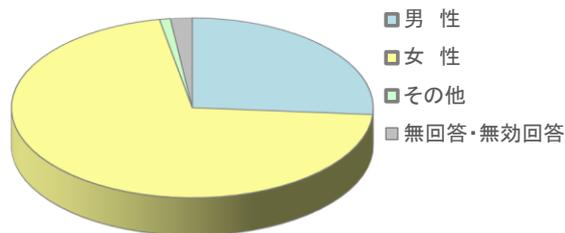
けんしん郡山文化センター（郡山市民文化センター）利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	500枚
	回収	103枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	103枚
	回収率	20.6%
点数(平均)	80.89点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

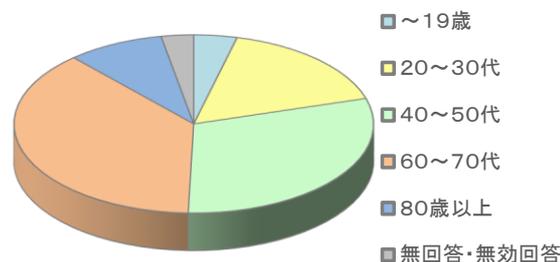
1 利用者の性別

男性	27人	26.2%
女性	73人	70.9%
その他	1人	1.0%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	103人	



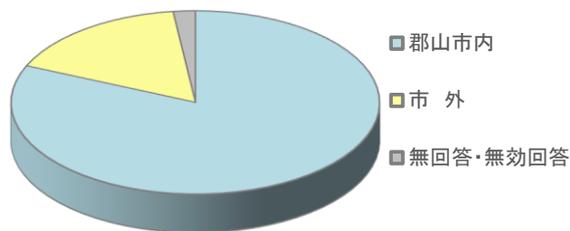
2 利用者の年齢

～19歳	4人	3.9%
20～30代	17人	16.5%
40～50代	31人	30.1%
60～70代	39人	37.9%
80歳以上	9人	8.7%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	103人	



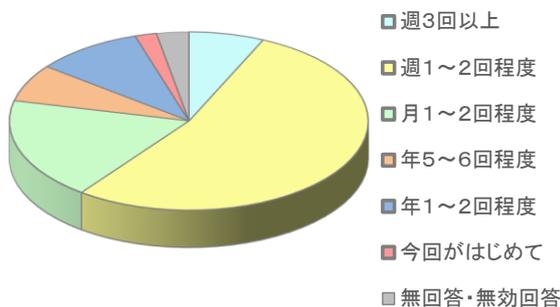
3 利用者の居住地

郡山市内	84人	81.6%
市外	17人	16.5%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	103人	



4 利用者の利用頻度

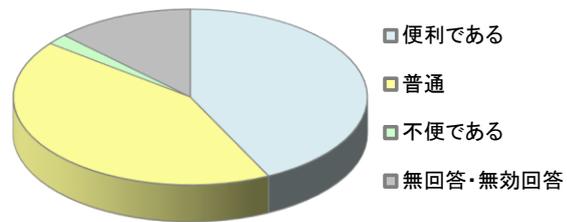
週3回以上	7人	6.8%
週1～2回程度	55人	53.4%
月1～2回程度	19人	18.4%
年5～6回程度	7人	6.8%
年1～2回程度	10人	9.7%
今回がはじめて	2人	1.9%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	103人	



(2) 施設の利用について

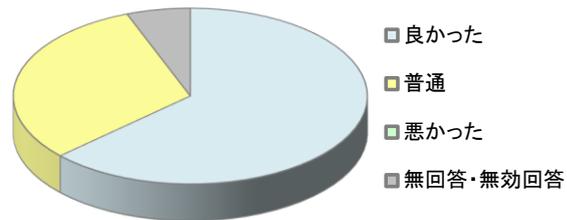
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	44人	42.7%
普通	44人	42.7%
不便である	2人	1.9%
無回答・無効回答	13人	12.6%
計	103人	



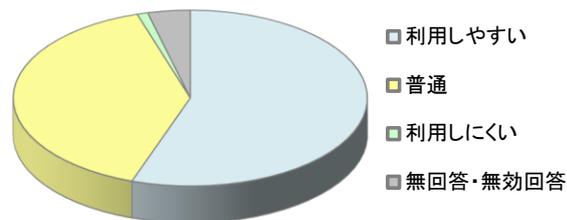
2 職員の対応、マナーについて

良かった	65人	63.1%
普通	32人	31.1%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	6人	5.8%
計	103人	



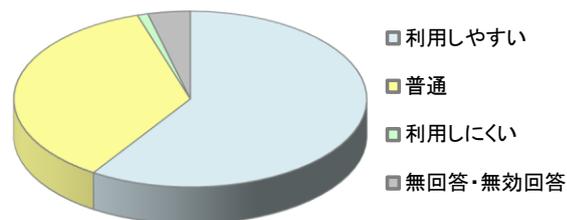
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	57人	55.3%
普通	41人	39.8%
利用しにくい	1人	1.0%
無回答・無効回答	4人	3.9%
計	103人	



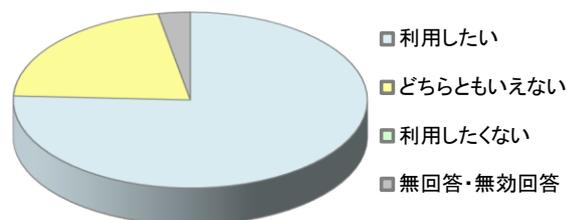
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	61人	59.2%
普通	37人	35.9%
利用しにくい	1人	1.0%
無回答・無効回答	4人	3.9%
計	103人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	78人	75.7%
どちらともいえない	22人	21.4%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	103人	



令和4年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
	市施設所管課名	文化振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	駐車場の不足について	駐車場が不足しているという意見が寄せられた。	麓山地区五公共施設(歴史資料館、中央図書館、中央公民館、公会堂、市民文化センター)連絡会に参加し、効率的な麓山地区立体駐車場のあり方についての検討に協力しております。	
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	空調の調節について	クーラー・暖房が練習室でコントロールできると良いという意見が寄せられた。	3階の第1練習室と第2練習室には、室内に温度調節のスイッチはなく、空調システム全体を管理している中央監視室で調節を行うようになります。空調設備全体の問題のため、ご意見は今後の参考のひとつにさせていただきます。可能な範囲で温度を調節いたしますので、お手数ですが、各部屋にある内線電話で温度のご要望をお伝えくださるようお願いいたします。また、室内の表示物等を見直し、調節方法を周知してまいります。	令和5年1月
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	トイレの設備について	1Fロビーのトイレに荷物をさげるフックがあると便利との意見が寄せられた。	1Fエントランスロビーのトイレに、荷物を上げるフックが付いていない個室があったため、取り付けました。	令和5年1月
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	地下駐車場の対応について	地下駐車場の対応、守衛の対応が良くなかったとの意見が寄せられた。	事実関係を把握したうえで、適切に職員・警備員を指導してまいります。	令和5年1月
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	新型コロナウイルス対策について	東京と比較してコロナ対策のしすぎとの意見が寄せられた。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、国、県、市、全国公立文化施設協会の基準を基に、当センターのガイドラインを作成して対応しておりますので、コロナ禍の間につきましては、皆様の安全を確保するためご理解くださいますようお願いいたします。	
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	利用時の手続きについて	コロナの為手続きが不便との意見が寄せられた。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、国、県、市、全国公立文化施設協会の基準を基に、当センターのガイドラインを作成して対応しておりますので、コロナ禍の間につきましては、皆様の安全を確保するためご理解くださいますようお願いいたします。	
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	利用時の手続きについて	本番に向けての練習場所も取りやすくしてほしいとの意見が寄せられた。	練習室は、使用日の3月前の日が属する月の初日から申請書の受付を開始しています。申請受付開始期間中に希望日時・希望施設が競合すれば抽選となりますが、練習室単独利用は過去3年6ヶ月の間、競合しておりません。お早目に申請くださるようお願いいたします。	
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	利用時の手続きについて	抽選はオープンにしてほしい、地元優先にしてほしいという意見が寄せられた。	抽選につきましては、当該事務に関係のない職員立会のもと、入札時の方法に順じた厳正なるくじ引きで決定しております。また、競合件数や決定件数などを当センターのウェブサイトでも公表しております。	
令和4年度	けんしん郡山文化センター(郡山市民文化センター)	貸し施設の開錠時間について	13:00からの試験の準備のため、12:30頃に開錠してもらえないかとの意見が寄せられた。	貸し出しは区分ごとであり、午後の区分は13時からとなっております。準備から片付けまでを含めた時間でお借りいただくようになりますので、12時30分の開錠が必須であれば、午前区分もお借りいただくようお願いいたします。	