

令和5年度

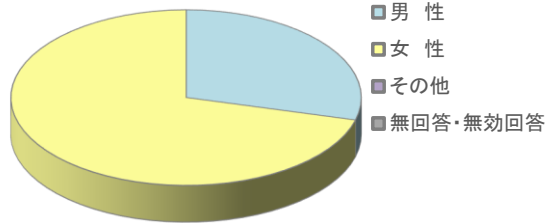
郡山市民文化センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	用紙配布	500枚
	用紙回収	101枚
	ウェブ等回答	3枚
	回答合計	104枚
	(うち無効票)	(1枚)
	有効	103枚
	用紙回収率	20.2%
点数(平均)	78.02点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

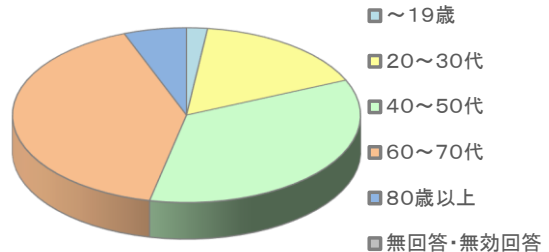
1 利用者の性別

男性	30人	29.1%
女性	73人	70.9%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	103人	



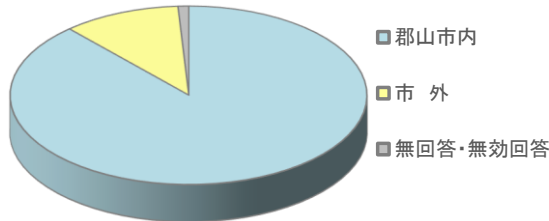
2 利用者の年齢

～19歳	2人	1.9%
20～30代	17人	16.5%
40～50代	36人	35.0%
60～70代	42人	40.8%
80歳以上	6人	5.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	103人	



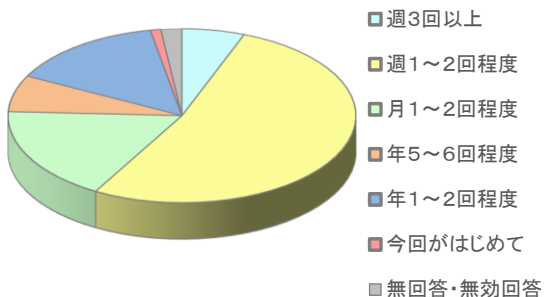
3 利用者の居住地

郡山市内	91人	88.3%
市外	11人	10.7%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	103人	



4 利用者の利用頻度

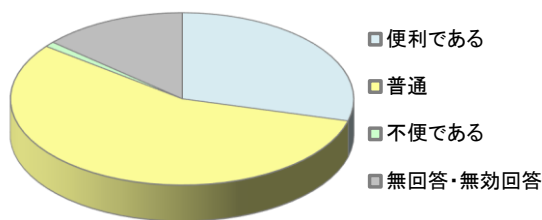
週3回以上	6人	5.8%
週1～2回程度	54人	52.4%
月1～2回程度	18人	17.5%
年5～6回程度	7人	6.8%
年1～2回程度	15人	14.6%
今回がはじめて	1人	1.0%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	103人	



(2) 施設の利用について

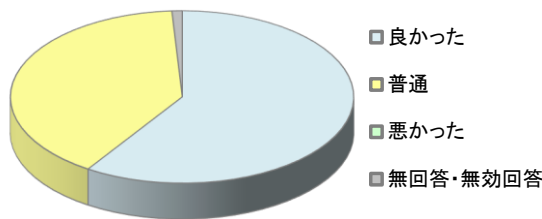
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	30人	29.1%
普通	58人	56.3%
不便である	1人	1.0%
無回答・無効回答	14人	13.6%
計	103人	



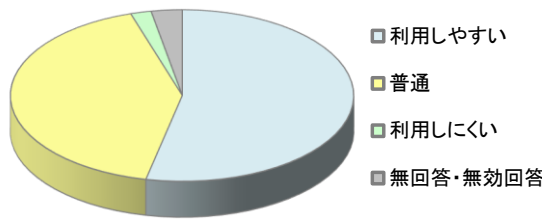
2 職員の対応、マナーについて

良かった	61人	59.2%
普通	41人	39.8%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	103人	



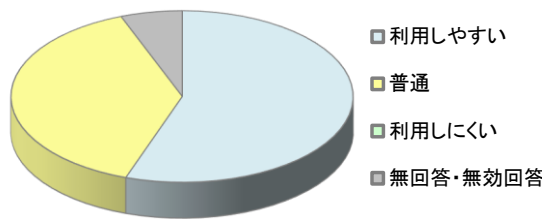
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	55人	53.4%
普通	43人	41.7%
利用しにくい	2人	1.9%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	103人	



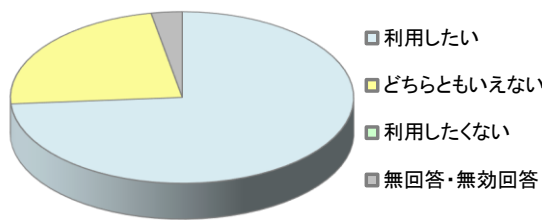
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	57人	55.3%
普通	40人	38.8%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	6人	5.8%
計	103人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	76人	73.8%
どちらともいえない	24人	23.3%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	103人	



令和5年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
	市施設所管課名	文化振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和5年度	郡山市民文化センター	駐車場の不足について	駐車場が不足しているという意見が多く寄せられた。	麓山地区立体駐車場の円滑な管理運営にむけて、郡山市への当センターイベント予定の定期的な報告や、利用者への事前精算機の周知等、引き続き協力を行ってまいります。 また、当センターで周辺有料駐車場マップを作成し、配布やウェブサイトへの掲載を行っており、引き続き情報発信に努めてまいります。	
令和5年度	郡山市民文化センター	駐車場の無料化について	立体駐車場を無料にして欲しい、無料の駐車場が欲しいという意見が寄せられた。	麓山地区立体駐車場の駐車料金につきましては、2019年4月に郡山市が策定した「公共施設等における公平な受益と負担のあり方に関する基準」に基づき、施設の有効活用、民業圧迫への配慮、受益者負担の原則等を踏まえ、郡山市により有料とされたものであり、具体的には「郡山市麓山地区駐車場条例」第5条第1項の規定により、入場後最初の2時間までは無料とし、その後、30分ごとに100円ずつ加算され、1日当たり1,000円を上限とされております。 ご理解くださいますようお願いいたします。 (令和5年8月 郡山市総合交通政策課回答の引用)	
令和5年度	郡山市民文化センター	大ホールへのエレベーター等設置について	大ホールにエレベーター又はエスカレーターを設置してほしいという意見が寄せられた。	大ホールへのエレベーター等設置は、修繕で対応できる範囲を超えているため、文化センターの設置者である郡山市と情報共有しながら、検討を行ってまいります。	
令和5年度	郡山市民文化センター	大ホールの音響について	「大ホールひびかない」という意見が寄せられた。	平成28年度に音響システムをデジタル化し、専門メーカーによる保守点検を年2回行い、音響品質維持に努めております。また、福島県沖地震による災害復旧修繕工事において、音響の調査・測定と調整を行っております。	
令和5年度	郡山市民文化センター	リハーサル室への導線について	リハーサル室に行きにくいという意見が寄せられた。	リハーサル室は地下2階の廊下の一番奥にあり、正面入り口からの距離は長くなってしまっていますが、構造上導線の変更は難しいため、ご意見は今後の参考のひとつにさせていただきます。	
令和5年度	郡山市民文化センター	第1練習室のホワイトボードについて	第1練習室のホワイトボードが消えにくいという意見が寄せられた。	点検したところ、ボード自体の劣化が原因で消えにくいことが判明したため、ボードを交換いたしました。	2023年11月
令和5年度	郡山市民文化センター	会議室での音出しについて	会議室でも音出しOKにしてほしいという意見が寄せられた。	会議室等での音楽練習利用につきましては、複合施設のため、他の利用者への影響を考慮し、条件付きで利用可能といたしました。なお、詳細はご相談ください。	2023年4月
令和5年度	郡山市民文化センター	地下駐車場の割り当て台数について	地下駐車場の割り振り台数を増やしてほしいという意見が寄せられた。	地下駐車場は、当日施設を利用する団体の状況に応じて調整のうえ、台数の割り振りを行っております。 例えば、土曜日・日曜日など施設の利用団体が多い場合、各団体への割り当て台数が限られる場合がございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	

アンケート年度	施設名	課題		指定管理者の対応	
		名称	内容	対応策 ※すでに実施したものを含む	対応 (予定)期
令和5年度	郡山市民文化センター	地下駐車場の駐車指定場所について	地下駐車場の駐車指定番号について、空いている入れやすい番号にしてほしいという意見が寄せられた。	地下駐車場は、当日施設を利用する団体の状況に応じて調整のうえ、割り振りを行っております。他団体の関係や高さ制限により、必ずしもご希望にそぐわない場所を指定する場合がございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	
令和5年度	郡山市民文化センター	大ホールの予約について	大ホールを郡山市の行事優先で押さえられてしまうのは使いにくいという意見が寄せられた。	郡山市作成「郡山市文化施設の早期予約の特例に関する基準(平成28年4月1日施行)」に該当するものは、使用申請受付開始日前に優先して予約をお受けしております。同基準に該当しないものにつきましては、大ホール使用日の1年前の日が属する月の初日から申請を受け、受付開始期間中に希望が競合した場合は、抽選を行っております。	
令和5年度	郡山市民文化センター	大ホールの予約について	大ホールの予約は、郡山市内の団体を優先してほしいという意見が寄せられた。		
令和5年度	郡山市民文化センター	練習会場の予約について	同じ曜日に練習会場をおさえないという意見が寄せられた。	練習室は使用日の3月前の日が属する月の初日から、リハーサル室は使用日の2月前から申請書の受付を開始し、申請受付開始期間中に希望日時・希望施設が競合すれば抽選となりますが、練習室又はリハーサル室単独利用で抽選となったのは、過去4年の間1件だけとなります。お早目に申請くださるようお願いいたします。	
令和5年度	郡山市民文化センター	全館利用行事時の夜間の利用について	「全館利用予定の行事が入っていて利用できない日が多い。夜は使わない行事ならば、夜間の利用を認めて欲しい」という意見が寄せられた。	施設の貸し出しは、午前・午後・夜間の区分で貸し出しを行っております。全館利用行事であっても、夜間区分を借りておらず、空いている区分について利用申請が可能な場合がございますので、都度、お問い合わせください。	
令和5年度	郡山市民文化センター	申請手続きについて	申請手続きについて、「デジタル化しても良いのでは」や「パソコンの手続きが？」といった意見が寄せられた。	施設使用申請については、(1)窓口での申請、(2)郵送での申請、(3)電子メールやインターネットを使用した申請と複数の方法がございます。	
令和5年度	郡山市民文化センター	支払いについて	支払いをデジタル化しても良いのではという意見が寄せられた。	窓口で現金・PayPayでの支払い又は銀行振り込みといった従来の方法に加えて、2023年10月31日から新たに、クレジットカード・電子マネー・QR決済もご利用いただけるようになりました。	2023年11月
令和5年度	郡山市民文化センター	自動販売機について	自販機の飲み物の種類が少なかったという意見が寄せられた。	自動販売機の設置会社へ、いただいたご意見を伝え、検討を促しました。	
令和5年度	郡山市民文化センター	チケットの取り扱い場所について	チケットの取り扱い場所が少なく買いに行くのが面倒という意見が寄せられた。	当センター主催事業のイベントにつきましては、窓口販売だけでなく、電話予約後の郵送販売や、ローソンチケット等コンビニ設置マルチメディア端末での販売など、ご来館いただかなくてもご購入いただけるチケット販売方法も実施しております。	

※本報告書は、郡山市に提出しております。