

令和6年度

郡山市民文化センター

利用者アンケート 集計結果

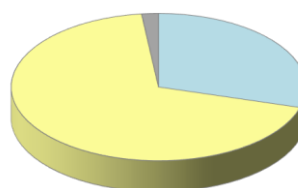
施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	用紙配布	800枚
	用紙回収	217枚
	ウェブ等回答	1枚
	回答合計	218枚
	(うち無効票)	(1枚)
	有効	217枚
	用紙回収率	27.1%

1 お客様についてお聞かせください。

(1) 性別(性自認)

↓項目の色あとで変えます

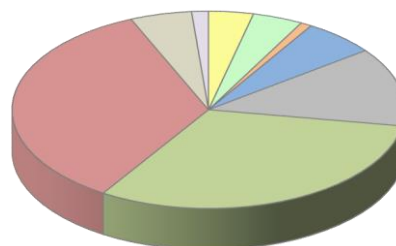
男性	64人	29.5%
女性	149人	68.7%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	1.8%
計	217人	



- 男性
- 女性
- その他
- 無回答・無効回答

(2) 年齢

0~9	0人	0.0%
10~19	8人	3.7%
20~29	9人	4.1%
30~39	2人	0.9%
40~49	13人	6.0%
50~59	28人	12.9%
60~69	68人	31.3%
70~79	75人	34.6%
80~	11人	5.1%
無回答・無効回答	3人	1.4%
計	217人	

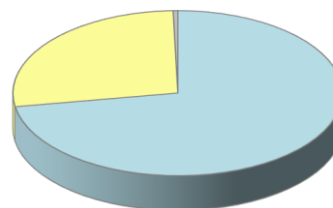


- 0~9
- 10~19
- 20~29
- 30~39
- 40~49
- 50~59
- 60~69
- 70~79
- 80~
- 無回答・無効回答

単位：歳

(3) お住まい

郡山市内	157人	72.4%
市外	59人	27.2%
県外	1人	0.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	217人	



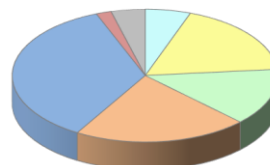
- 郡山市内
- 市外
- 県外
- 無回答・無効回答

市外主な市町村

福島市(10)、須賀川市(8)、本宮市(8)、二本松市(3)、喜多方市(3)、塙町(3)、白河市(2)、矢吹町(2)、玉川村(2)ほか
 ※県外1名は県名の記載なし

(4) 利用頻度

週3回以上	12人	5.5%
週1~2回程度	39人	18.0%
月1~2回程度	30人	13.8%
年4~10回程度	46人	21.2%
年1~3回程度	77人	35.5%
今回がはじめて	4人	1.8%
無回答・無効回答	9人	4.1%
計	217人	



- 週3回以上
- 週1~2回程度
- 月1~2回程度
- 年4~10回程度
- 年1~3回程度
- 今回がはじめて
- 無回答・無効回答

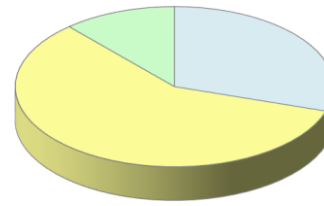
2 ご利用についてお聞かせください。

(1) 施設の利用内容について

施設(貸館)の利用	65人	30.0%
イベント(催物)への参加	127人	58.5%
無回答・無効回答	25人	11.5%
計	217人	

ご利用の理由

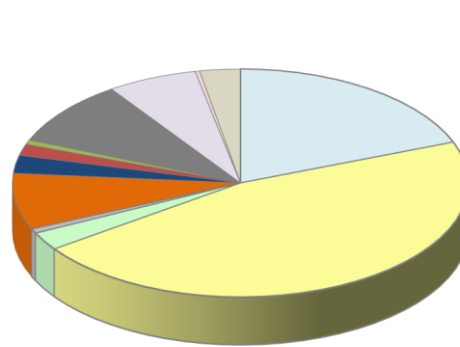
合唱・コーラス練習、演劇の稽古、吹奏楽の練習、大会の応援など



- 施設(貸館)の利用
- イベント(催物)への参加
- 無回答・無効回答

(2) どちらの施設をご利用いただきましたか(複数回答可)

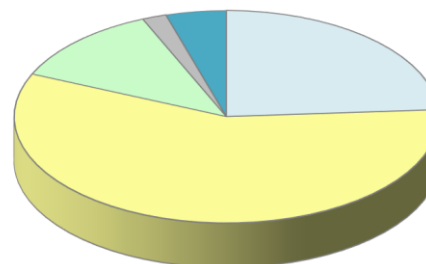
大ホール	60人	19.2%
中ホール	144人	46.0%
展示室	8人	2.6%
集会室	2人	0.6%
和室	0人	0.0%
リハーサル室	25人	8.0%
第1会議室	8人	2.6%
第2会議室	5人	1.6%
第3会議室	2人	0.6%
第4会議室	0人	0.0%
特別会議室	0人	0.0%
第1練習室	29人	9.3%
第2練習室	20人	6.4%
2階談話室	1人	0.3%
無回答・無効回答	9人	2.9%
計	313人	



- 大ホール
- 中ホール
- 展示室
- 集会室
- 和室
- リハーサル室
- 第1会議室
- 第2会議室
- 第3会議室
- 第4会議室
- 特別会議室
- 第1練習室
- 第2練習室
- 2階談話室
- 無回答・無効回答

(3) 施設をご利用された感想

とても利用しやすい	52人	24.0%
利用しやすい	125人	57.6%
やや利用しづらい	26人	12.0%
利用しづらい	4人	1.8%
無回答・無効回答	10人	4.6%
計	217人	



- とても利用しやすい
- 利用しやすい
- やや利用しづらい
- 利用しづらい
- 無回答・無効回答

(4) 利用した施設の良かった点、改善が必要な点をお聞かせください。(一部抜粋)

良かった点

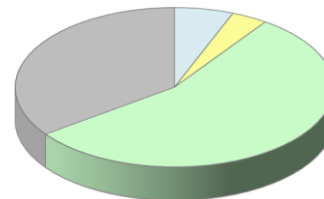
■ 防音がしっかりしている
■ 22時まで使用できる、駐車場を使える
■ スタッフがプロ!
■ 駐車場があり便利
■ とても清潔
■ 駅にやや近い
■ 冷暖房管理が良い
■ 駐車場の係の方が親切
■ 必要なものがそろっている
■ 入口が複数あるのが良い

改善が必要な点

■ イベントがあると使用できない
■ バリアフリー
■ 大ホールに行く時、階段なのでエスカレーター、エレベーターが増設されると嬉しいです
■ 市民の文化活動には安くしてほしい。病気などでもキャンセルするとキャンセル料が高くて払えない。
■ 移動距離が遠い、足腰が弱い人が大変そう
■ トイレが少ない
■ ワイファイ環境悪く、接続しづらい
■ 座席がせまい
■ 地下駐車場や西側駐車場の利用ができるように。空かせておくのはもったいない。
■ 両わきの席、階段が多くて年配者には苦痛
■ 駐車場まで足の悪い者にとってはやや遠い

(5) 施設の利用料金について(貸館利用の方)

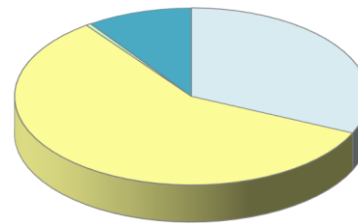
安い	13人	6.0%
高い	8人	3.7%
妥当	120人	55.3%
無回答・無効回答	76人	35.0%
計	217人	



- 安い
- 高い
- 妥当
- 無回答・無効回答

(6) 職員の対応(マナーや言葉づかいなど)について

とても良かった	69人	31.8%
良かった	126人	58.1%
あまり良くなかった	1人	0.5%
良くなかった	0人	0.0%
無回答・無効回答	21人	9.7%
計	217人	

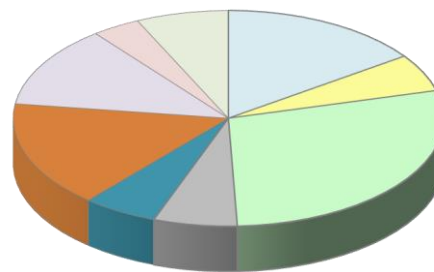


- とても良かった
- 良かった
- あまり良くなかった
- 良くなかった
- 無回答・無効回答

理由
みんな優しい、駐車場の対応が良いなど

(7) 施設の情報は何かから取得していますか(複数回答可)

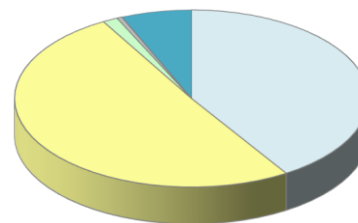
ウェブサイト	46人	21.2%
SNS(LINE等)	17人	7.8%
催物案内	86人	39.6%
新聞・雑誌	19人	8.8%
テレビ・ラジオ	17人	7.8%
広報こおりやま	48人	22.1%
ポスター・チラシ	37人	17.1%
その他	11人	5.1%
無回答・無効回答	21人	9.7%
計	302人	



- ウェブサイト
- SNS(LINE等)
- 催物案内
- 新聞・雑誌
- テレビ・ラジオ
- 広報こおりやま
- ポスター・チラシ
- その他
- 無回答・無効回答

(8) 今後も施設を利用したいですか

ぜひ利用したい	89人	41.0%
利用したい	110人	50.7%
あまり利用したくない	3人	1.4%
利用しない	1人	0.5%
無回答・無効回答	14人	6.5%
計	217人	



- ぜひ利用したい
- 利用したい
- あまり利用したくない
- 利用しない
- 無回答・無効回答

理由
使いやすい、いいところだから、便利だからなど

< 参考 > 意見・感想等

・ 予約が取れない日が多いので、4F・5Fを使用させてください。
・ 最近練習室の予約が取れず、他の場所での練習となっています。4階、5階の会議室での練習も可能にさせていただきたいです。
・ 会議室も楽器練習に使用させてほしい
・ 駐車場を無料にしてほしい(施設借りる場合)
・ イベント・行事で練習場所がとれなくなっているの、他の部屋でも利用できるようになってほしいです。
・ 大ホールのエレベーター設置検討いただきたい
・ ホールへ上るのが難しい方が増えたので、エスカレーターなどあれば
・ 上でも書きましたがぜひエスカレーターかエレベーターをつけてほしいです
・ 大ホールに行くのにエスカレーターをつけてほしい
・ 本館利用の場合、立体駐車場の利用(会議や練習時)使えないのかな。
・ 大ホールに入るエレベーターがあれば良い
・ 上記にも書いたように、文化センターのホールで公演がしたい。昔は毎年ホールで公演していた。(演劇ホール)
・ 施設に駐車場があると良い
・ 大ホール上の階まで行きづらい、行けない人もいるから
・ コンサート、落語、歌舞伎など、ここしかないから、しかたがない
・ トイレの数を増やしてください。
・ トイレが小さい。エントランスとホール毎にトイレがあるのは便利。便器の数が少ない気がする。
・ 荷物をロッカーに入れられることをお知らせした方がよい。女性用トイレが混む。
・ 自家用車で来たのだが、駐車場が予約制。しかも身障者用とは知らなかったので、券購入に来た際に窓口で案内があれば良かった。
・ バリアフリーの実現を希望。特にトイレへのアプローチ、ホールへのアプローチ。
・ 大ホールに比べていすの幅がせまくつかれた。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
	市施設所管課名	文化振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定 時 期)
令和6年度	郡山市民文化センター	駐車場の不足について	駐車場が不足しているという意見が多く寄せられた。	麓山地区立体駐車場の円滑な管理運営にむけて、郡山市への当センターイベント予定の定期的な報告や、利用者への事前精算機の周知等、引き続き協力を行ってまいります。 また、当センターで周辺有料駐車場マップを作成し、配布やウェブサイトへの掲載を行っており、引き続き情報発信に努めてまいります。	
令和6年度	郡山市民文化センター	駐車場の無料化について	立体駐車場を無料にして欲しい、無料の駐車場が欲しいという意見が寄せられた。	麓山地区立体駐車場の駐車料金につきましては、2019年4月に郡山市が策定した「公共施設等における公平な受益と負担のあり方に関する基準」に基づき、施設の有効活用、民業圧迫への配慮、受益者負担の原則等を踏まえ、郡山市により有料とされたものであり、具体的には「郡山市麓山地区駐車場条例」第5条第1項の規定により、入場後最初の2時間までは無料とし、その後、30分ごとに100円ずつ加算され、1日当たり1,000円を上限とされております。 ご理解くださいますようお願いいたします。 (令和5年8月 郡山市総合交通政策課回答の引用)	
令和6年度	郡山市民文化センター	大ホールへのエレベーター等設置について	大ホールにエレベーター又はエスカレーターを設置してほしいという意見が多く寄せられた。	大ホールへのエレベーター等設置は、修繕で対応できる範囲を超えているため、文化センターの設置者である郡山市と情報共有しながら、検討を行ってまいります。	
令和6年度	郡山市民文化センター	トイレの数について	トイレの数が少ないという意見が多く寄せられた。	トイレの数については、修繕で対応できる範囲を超えているため、文化センターの設置者である郡山市と情報共有しながら、検討を行ってまいります。 また、文化センター中央部の1階や3階～5階の会議室側にもトイレがございますので、併せてご利用ください。	
令和6年度	郡山市民文化センター	リハーサル室への導線について	リハーサル室に行きにくい、距離が遠いという意見が寄せられた。	リハーサル室は地下2階の廊下の一番奥にあり、正面入り口からの距離は長くなってしまいますが、構造上導線の変更は難しいため、ご意見は今後の参考のひとつにさせていただきます。	
令和6年度	郡山市民文化センター	ホールの座席幅について	座席が狭いという意見が多く寄せられた。	座席の変更については、ホール収容人数が変わってしまうこと、また修繕で対応できる範囲を超えているため、文化センターの設置者である郡山市と情報共有しながら、検討を行ってまいります。	
令和6年度	郡山市民文化センター	市民演劇ホールについて	文化センターのホールで安価に公演がしたい。昔は毎年演劇ホールで公演していたという意見が寄せられた。	アマチュア団体の定期公演の開催を共催し支援する「市民演劇ホール」は、引き続き実施しております。当公社が施設利用料を一部負担し市民活動の支援を行っておりますが、近年申込団体が無い状況にあります。お申込み等の詳細は当センターまでお問い合わせください。	

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	郡山市民文化センター	キャンセル料について	キャンセル料が高くて払えないという意見が寄せられた。	施設利用のキャンセル料については、郡山市文化施設条例に基づき、徴収を行っているものです。	
令和6年度	郡山市民文化センター	公演の際の荷物について	公演の際に大きい荷物を持ち込む人がいるとの意見が寄せられた。	当センターの自主事業におきましては、アナウンスでの注意喚起を行うよう、改善いたしました。	2024年12月
令和6年度	郡山市民文化センター	予約について	イベントがあると使用できないという意見が寄せられた。	郡山市作成「郡山市文化施設の早期予約の特例に関する基準(平成28年4月1日施行)」に該当するものは、使用申請受付開始日前に優先して予約をお受けしております。同基準に該当しないものにつきましては、大ホール使用日の1年前の日が属する月の初日から申請を受け、受付開始期間中に希望が競合した場合は、抽選を行っております。	
令和6年度	郡山市民文化センター	ホールの座席幅について座席について	席が分かりにくかったという意見が寄せられた。	ホールの座席については、各主催者が客席案内を行っております。当センターが主催する場合も職員が積極的に案内をしておりますが、さらに、座席が分かりやすくなるよう表示等を増やすとともに、積極的に案内するよう務めてまいります。	
令和6年度	郡山市民文化センター	西側駐車場について	地下駐車場や西側駐車場の利用ができるようにという意見が寄せられた。	地下駐車場や西側駐車場は、主に貸館利用の主催者にお貸ししております。ホール等の運営に人員が必要となりますので、ご理解いただければと思います。ただし、地下駐車場につきましては、事前予約制で、歩行が困難な方等に専用駐車スペースを設けております。また、主催者の利用が少ない場合は、専用スペースの台数を増やす等の運用をしております。	
令和6年度	郡山市民文化センター	wi-fiの環境について	ワイファイ環境悪く、接続しづらいといった意見が寄せられた。	「KoriyamaCityWi-Fi」に加え、ホール、会議室等においては当センター独自のフリーwi-fiを導入しております。しかしながら、施設の構造上、wi-fiにつながりにくい部分がございます。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますよう、お願いいたします。	
令和6年度	郡山市民文化センター	会議室の利用について	会議室も楽器練習に使用させてほしいという意見が寄せられた。	会議室等での音楽練習利用につきましては、複合施設のため、他の利用者への影響を考慮し、2023年4月より条件付きで利用可能といたしました。なお、詳細はご相談ください。	

※本報告書は、郡山市に提出しております。